



**ITS**  
Institut  
Teknologi  
Sepuluh Nopember



# Memahami & Mempersiapkan **Pemerintah Digital** *INDEKS PEMDI, & Kepemimpinan Digital*

Tony D. Susanto, Ph.D (ITIL, COBIT, TOGAF)  
Email: [tony@its.ac.id](mailto:tony@its.ac.id)

PENYAJI:

# TONY D. Susanto, Ph.D (ITIL, COBIT, TOGAF)



- **Tim Asesor Eksternal SPBE** (Kemenpan-RB, 2020 – 2023)  
Tim Perumus **Perangkat Evaluasi SPBE & Evaluatur Layanan Publik Online** (Kemenpan-RB, 2019)  
Tim Perumus **Kebijakan Platform Digital** (Kemenkominfo, 2019):  
Tim Perumus **Peraturan Menteri Tata Kelola Data Pendidikan (BSNP, 2016)**
- **S3 Computer Science**, topik: e-Government & Technology Adoption  
the Flinders University of South Australia, Beasiswa ALA
- **Dosen Prodi S3 Sistem Informasi ITS**  
**Peneliti e-Government & IT Governance LBE**  
**Peneliti PAIR-Australia Indonesia Center (AIC)**  
**Guest Lecturer:** Kumamoto University (Japan, 2025) , The University of Newcastle (Australia, 2023), VIVES University of Applied Sciences (Belgia, 2021), Bialystok University of Technology (Polandia, 2019)
- **President** Association of Information Systems – Indonesia (AISINDO)
- **Penulis Buku:** Manajemen Layanan TI, Smart City
- **Konsultan Pendamping e-Government & Smart City:**  
Surabaya, Kota Bandung, Balikpapan, Pemprov Jawa Timur, Pemprov Sulawesi Selatan, Gresik, Pemkot Kediri, Pemkab Kediri, Tuban, Bojonegoro, Pemkot Madiun, Pemkab Madiun, Pemkab Mojokerto, Pemkot Mojokerto, Batu, Trenggalek, Nganjuk, Ngawi, Salatiga, Garut, Ketapang, Palopo, Banggai, Morowali, Morowali Utara, Kapuas, Banggai Laut, Sabu Raijua NTT, Banda Aceh, Deli Serdang, Rejang Lebong, Kolaka, Toli-Toli,  
*Northern Territory Government Australia (2011), South Australia (2011-2012)*
- **Founder & CEO** PT Tatacipta Teknologi Indonesia (TATI), PT BMW Medika, SPBE Academy
- Email: [tony@its.ac.id](mailto:tony@its.ac.id)

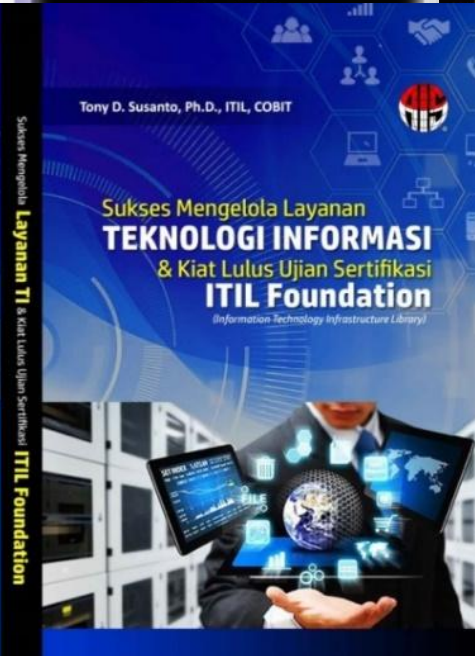
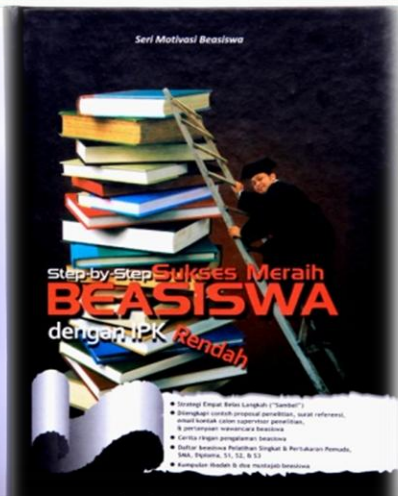




**GRATIS!**

# Publikasi BUKU (7)

<https://intip.in/BukuSmartCityITS>







# **SELAMAT!**

**INDEKS SPBE**

**51 Client 2024 NAIK!**

**37 Client (73%) diatas Indeks 3**  
**14 Clients (27%) Diatas Indeks 4**





| PEMERINTAHAN DAERAH       | NILAI 2023 | NILAI 2024 |
|---------------------------|------------|------------|
| KOTA BANDUNG              | 3.98       | 4.59       |
| KABUPATEN SUMEDANG        | 4.14       | 4.51       |
| KOTA SURABAYA             | 4.49       | 4.54       |
| PROVINSI JAWA TIMUR       | 3.62       | 4.43       |
| KABUPATEN KEDIRI          | 4.27       | 4.63       |
| KABUPATEN GRESIK          | 4.28       | 4.32       |
| KOTA MOJOKERTO            | 4.26       | 4.32       |
| KABUPATEN MOJOKERTO       | 3.52       | 4.16       |
| KABUPATEN BOJONEGORO      | 3.65       | 4.14       |
| KOTA MADIUN               | 4.45       | 4.57       |
| KABUPATEN TUBAN           | 3.90       | 4.24       |
| KOTA BATU                 | 3.35       | 3.57       |
| KABUPATEN BLITAR          | 3.63       | 3.77       |
| KOTA KEDIRI               | 3.65       | 3.89       |
| KABUPATEN PROBOLINGGO     | 3.33       | 3.97       |
| KABUPATEN SITUBONDO       | 4.17       | 4.21       |
| PROVINSI SULAWESI SELATAN | 3.09       | 3.94       |
| KABUPATEN KOLAKA          | 3.48       | 3.68       |
| KOTA BALIKPAPAN           | 3.75       | 3.96       |



|                          |      |      |
|--------------------------|------|------|
| KABUPATEN BANGGAI        | 3.23 | 3.59 |
| KABUPATEN SINTANG        | 1.89 | 2.30 |
| KABUPATEN SOPPENG        | 2.67 | 2.98 |
| KABUPATEN PASER          | 2.90 | 3.27 |
| KOTA DEPOK               | 3.70 | 4.32 |
| KABUPATEN TOJO UNA-UNA   | 2.13 | 3.06 |
| KABUPATEN MOROWALI UTARA | 2.08 | 2.56 |
| KABUPATEN KAPUAS         | 2.21 | 2.63 |
| KABUPATEN BOMBANA        | 2.13 | 2.85 |
| KABUPATEN SUMBAWA BARAT  | 3.13 | 3.45 |
| KOTA KUPANG              | 2.20 | 3.14 |
| KABUPATEN MOROWALI       | 2.88 | 3.25 |
| KABUPATEN POSO           | 2.13 | 2.52 |
| KABUPATEN PONOROGO       | 2.94 | 3.07 |

|                          |      |      |
|--------------------------|------|------|
| KABUPATEN KETAPANG       | 3.00 | 3.06 |
| KOTA PEKANBARU           | 3.42 | 3.85 |
| KABUPATEN NATUNA         | 3.19 | 3.61 |
| KABUPATEN DELI SERDANG   | 3.47 | 3.57 |
| KOTA BANDA ACEH          | 3.54 | 3.70 |
| KABUPATEN TULUNGAGUNG    | 3.09 | 3.78 |
| KOTA SALATIGA            | 3.26 | 3.64 |
| KABUPATEN NGAWI          | 3.23 | 3.61 |
| KABUPATEN NGANJUK        | 3.62 | 3.84 |
| KABUPATEN JOMBANG        | 3.49 | 3.91 |
| PERPUSTAKAAN NASIONAL RI | 3.56 | 4.12 |
| KABUPATEN TOJO UNA-UNA   | 2.13 | 3.06 |
| KABUPATEN KAPUAS         | 2.21 | 2.63 |
| KABUPATEN BOMBANA        | 2.13 | 2.85 |
| KABUPATEN TOLITOLI       | 2.18 | 2.49 |



# Poin MATERI

- I. MENGAPA Harus PEMERINTAH DIGITAL?
- II. APA itu PEMERINTAHAN DIGITAL vs. SPBE?
- III. 6 Karakteristik PEMERINTAH DIGITAL & Indeks PemDi\*





# #1: **MENGAPA** Harus Mulai Menyiapkan & Melaksanakan **PEMERINTAHAN DIGITAL?**



tony@its.ac.id



# #1 Amanah Pemerintahan Digital di RPJPN & RPJMN

Ada di **MISI #3** dari 3 Misi Pembangunan Nasional 2025 – 2045:  
**“Transformasi Tata Kelola”**



**TUJUAN #9** dari 17 TUJUAN/Arah Pembangunan Nasional 2025 – 2045:  
**“Regulasi dan Tata Kelola yang Berintegritas dan Adaptif”**

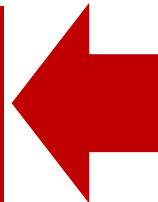


**Indikator:** Indeks SPBE  
**Target Sasaran 2045**  
**Indeks SPBE Nasional = 5**

**Strategi “Transformasi  
Pemerintahan Digital” (TPD)**

**PROGRAM PRIORITAS** Pemerintah  
2025 – 2029

**#7.10 “PEMERINTAHAN DIGITAL”**  
**RPJMN 2025 – 2029 yang**  
*harus diacu*  
*RPJMD Pemprov – PemKot/Kab*

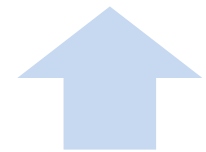


**Prioritas  
Nasional 7**

Memperkuat reformasi politik,  
hukum, dan birokrasi, serta  
memperkuat pencegahan dan  
pemberantasan korupsi, narkoba,  
judi, dan penyelundupan

## Reformasi Birokrasi

- Ekstensifikasi dan Intensifikasi Penerimaan Perpajakan
- Intensifikasi Penerimaan Negara Bukan Pajak
- Peningkatan Kesejahteraan ASN Melalui Penerapan Konsep Total Reward Berbasis Kinerja ASN



Dicapai dengan **Prioritas Nasional #7**  
dari 8 *Prioritas Nasional*  
**RPJMN 2025 – 2029**

# Transformasi Digital Pemerintahan (TDP)

Transformasi Tata Kelola 2025 – 2029  
fokus pencapaian ASTA CITA

## ASTA CITA PRESIDEN DAN WAKIL PRESIDEN

1. Memperkokoh Ideologi Pancasila, demokrasi, dan hak asasi manusia (HAM);
2. Memantapkan sistem pertahanan keamanan negara dan mendorong kemandirian bangsa melalui swasembada pangan, energi, air, ekonomi kreatif, ekonomi hijau, dan ekonomi biru;
3. Meningkatkan lapangan kerja yang berkualitas, mendorong kewirausahaan, mengembangkan industri kreatif, dan melanjutkan pengembangan infrastruktur;
4. Memperkuat pembangunan sumber daya manusia (SDM), sains, teknologi, pendidikan, kesehatan, prestasi olahraga, kesetaraan gender, serta penguatan peran perempuan, pemuda, dan penyandang disabilitas;
5. Melanjutkan hilirisasi dan industrialisasi untuk meningkatkan nilai tambah di dalam negeri;
6. Membangun dari desa dan dari bawah untuk pemerataan ekonomi dan pemberantasan kemiskinan;
7. Memperkuat reformasi politik, hukum, dan birokrasi, serta memperkuat pencegahan dan pemberantasan korupsi dan narkoba;
8. Memperkuat penyelarasan kehidupan yang harmonis dengan lingkungan, alam, dan budaya, serta peningkatan toleransi antar umat beragama untuk mencapai masyarakat yang adil dan makmur.



Pelaksanaan TDP berupa penerapan **Program Prioritas Pemerintah Digital (Pemdi)** dilaksanakan dengan **5 KEGIATAN PRIORITAS** 2025 – 2029

- 1) Penguatan **tata kelola Pemdi (7.10.01)**
- 2) Penguatan **teknologi Pemdi (7.10.02)**
- 3) Pengembangan **budaya & kompetensi digital ASN (7.10.03)**
- 4) Transformasi digital **layanan publik prioritas (7.10.04)**
- 5) Penguatan ketersediaan & pemanfaatan **data (7.10.05)**



| Prioritas Nasional/<br>Program Prioritas/<br>Kegiatan Prioritas/<br>Proyek Prioritas         | Sasaran                                                                                   | Indikator                                                         | Satuan    | Baseline 2024      | Target 2025 | Target 2029  | Agenda<br>Transformasi        | Koordinator/<br>Pengampu                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|-------------|--------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 07.10<br>PP: Pemerintah Digital                                                              | 01 - Terwujudnya pemerintahan berbasis digitalisasi yang transparan, inklusif dan efisien | 01 - Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik               |           | 2,79 (2023)        | 3,00        | 2,00         |                               | 048 - Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi |
|                                                                                              |                                                                                           |                                                                   |           | Indeks SPBE        |             | Indeks PemDi |                               |                                                                         |
| 07.10.01<br>KP: Penguatan Tata Kelola Pemerintah Digital                                     | 01 - Terwujudnya tata kelola pemerintahan digital yang transformatif                      | 01 - Jumlah kebijakan pemerintah digital yang ditetapkan          | kebijakan | - (indikator baru) | 4           | 0            | 03 - Transformasi Tata Kelola | 048 - Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi |
|                                                                                              |                                                                                           | 02 - Jumlah lembaga yang menerapkan arsitektur pemerintah digital | lembaga   | - (indikator baru) | 0           | 614          |                               | 048 - Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi |
| 07.10.01.01<br>PRO-P: Kebijakan Pemerintah Digital                                           |                                                                                           |                                                                   |           |                    |             |              |                               |                                                                         |
| 07.10.01.02<br>PRO-P: Kedaulatan Sistem Pemerintah Digital                                   |                                                                                           |                                                                   |           |                    |             |              |                               |                                                                         |
| 07.10.01.03<br>PRO-P: Evaluasi Kinerja Pemerintah Digital                                    |                                                                                           |                                                                   |           |                    |             |              |                               |                                                                         |
| 07.10.01.04<br>PRO-P: Pengembangan Proses Bisnis Tematik dalam Arsitektur Pemerintah Digital |                                                                                           |                                                                   |           |                    |             |              |                               |                                                                         |
| 07.10.02<br>KP: Penguatan Teknologi Pemerintah Digital                                       | 01 - Tersedianya teknologi pemerintah digital yang berkualitas dan tangguh                | 01 - Persentase instansi K/L/Prov yang terhubung dengan JIP       | persen    | - (indikator baru) | 90          | 100          | 03 - Transformasi Tata Kelola | 059 - Kementerian Komunikasi dan Digital                                |
|                                                                                              |                                                                                           | 02 - Persentase K/L/D yang mengimplementasikan SPLP               | persen    | - (indikator baru) | 5           | 15           |                               | 059 - Kementerian Komunikasi dan Digital                                |
| 07.10.02.01<br>PRO-P: Penguatan Infrastruktur Pemerintah Digital                             |                                                                                           |                                                                   |           |                    |             |              |                               |                                                                         |
| 07.10.02.02<br>PRO-P: Penguatan Aplikasi Pemerintah Digital                                  |                                                                                           |                                                                   |           |                    |             |              |                               |                                                                         |





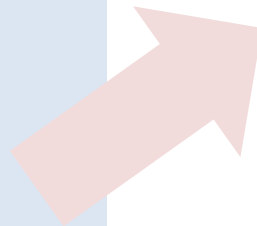
| Prioritas Nasional/<br>Program Prioritas/<br>Kegiatan Prioritas/<br>Proyek Prioritas          | Sasaran                                                                                                                                                                    | Indikator                                                                           | Satuan | Baseline 2024         | Target 2025 | Target 2029 | Agenda<br>Transformasi           | Koordinator/<br>Pengampu            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|-------------|-------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 07.10.05<br>KP: Penguatan<br>Ketersediaan dan<br>Pemanfaatan Data<br>Pemerintah<br>.....      | 01 - Tersedianya data<br>pemerintah yang<br>dapat dimanfaatkan<br>untuk<br>interoperabilitas dan<br>lintas instansi yang<br>mendukung layanan<br>digital nasional<br>----- | 01 - Nilai Indeks Satu<br>Data Indonesia                                            |        | - (indikator<br>baru) | 51-70       | 91-100      | 03 - Transformasi<br>Tata Kelola | 055 - Kementerian<br>PPN/BAPPENAS   |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                            | 02 - Persentase cakupan<br>peta dasar skala besar<br>untuk wilayah Indonesia        | persen | - (indikator<br>baru) | 9,4         | 83,6        |                                  | 083 - Badan Informasi<br>Geospasial |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                            | 03 - Persentase simpul<br>jaringan informasi<br>geospasial dengan kinerja<br>unggul | persen | - (indikator<br>baru) | 6,64        | 9,79        |                                  | 083 - Badan Informasi<br>Geospasial |
|                                                                                               |                                                                                                                                                                            | 04 - Persentase IGT yang<br>termanfaatkan                                           | persen | - (indikator<br>baru) | 6,6         | 100         |                                  | 083 - Badan Informasi<br>Geospasial |
| 07.10.05.01<br>PRO-P: Tata Kelola Data<br>-----                                               |                                                                                                                                                                            |                                                                                     |        |                       |             |             |                                  |                                     |
| 07.10.05.02<br>PRO-P: Penguatan dan Pemanfaatan Data Kependudukan<br>-----                    |                                                                                                                                                                            |                                                                                     |        |                       |             |             |                                  |                                     |
| 07.10.05.03<br>PRO-P: Peningkatan Akses dan Pemanfaatan Informasi Geospasial Tematik<br>----- |                                                                                                                                                                            |                                                                                     |        |                       |             |             |                                  |                                     |
| 07.10.05.04<br>PRO-P: Penyediaan Peta Dasar Skala Besar                                       |                                                                                                                                                                            |                                                                                     |        |                       |             |             |                                  |                                     |

# Target OUTCOMES Pemerintahan Digital (PemDi) 2025 – 2029

## Penerapan

### Pemerintah Digital (Pemdi)

- 1) Penguatan **tata kelola** Pemdi,
- 2) Penguatan **teknologi** Pemdi,
- 3) Pengembangan **budaya & kompetensi digital ASN**,
- 4) Transformasi digital **layanan publik prioritas**,
- 5) Penguatan ketersediaan & pemanfaatan **data**.



- 1) Mendukung **penurunan kemiskinan** melalui penguatan tata kelola data pemerintah yang terpadu,
- 2) Menciptakan **iklim usaha** yang kondusif **berbasis teknologi**,
- 3) Mewujudkan **administrasi pemerintahan berbasis teknologi**, seperti sistem pengadaan, sistem layanan aparatur negara, sistem kearsipan, sistem akuntabilitas kinerja pemerintah,
- 4) **Modernisasi teknologi sistem penerimaan negara**, serta
- 5) Transformasi **layanan publik** yang **berfokus pada kebutuhan masyarakat** di setiap tahap kehidupan (**layanan siklus hidup**).



## #2 Amanah TUJUAN & SASARAN RB General 2025 – 2029 No. 1

(SE Kemenpan-RB 6/2025, 31 Juli 2025)

SHIRAT EDARAN  
MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI  
MOJOKERTO, 31 JULI 2025  
TENTANG  
PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI PADA PERIODE TRANSISI TAHUN 2025

“Agenda RB pada periode 2025–2029 tertuang dalam RMRBN 2025-2029 yang merupakan tahap awal pelaksanaan GDRBN 2025–2045. Pada periode ini, pelaksanaan RB difokuskan pada **penerapan digital governance menuju human-based governance**. Agenda ini merupakan penjabaran dari lima sasaran RB dengan dua pendekatan, yaitu RB General dan RB Tematik, yang dilakukan untuk mendukung tercapainya tujuan RB.”

### Tujuan RB 2025 – 2029

terwujudnya pemerintahan yang kolaboratif

Sama dengan

**5 KEGIATAN PRIORITAS** Pemerintah Digital  
di **RPJMN 2025 – 2029**

- 1) Penguatan **tata kelola** Pemdi (7.10.01)
- 2) Penguatan **teknologi** Pemdi (7.10.02)
- 3) Pengembangan **budaya & kompetensi digital ASN** (7.10.03)
- 4) Transformasi digital **layanan publik prioritas** (7.10.04)
- 5) Penguatan ketersediaan & pemanfaatan **data** (7.10.05)

### 5 Sasaran & Agenda GENERAL RB 2025 – 2029

1. Sasaran pertama: terwujudnya **pemerintah digital** untuk mendukung *digital governance* yang berkualitas menuju *human-based governance*.

Agenda prioritas pada sasaran ini:

- a) Penguatan **kebijakan, tata kelola & manajemen** transformasi digital pemerintah,
- b) Peningkatan **budaya** dan **kompetensi digital** ASN,
- c) Penguatan ketersediaan & pemanfaatan **data**,
- d) Penguatan **teknologi** pemerintah digital untuk transformasi **layanan** pemerintah.

# SASARAN & RB General 2025 – 2029

(SE Kemenpan-RB 6/2025, 31 Juli 2025)

## Sasaran & Agenda RB 2025 – 2029

2. Sasaran Kedua: terciptanya **aparatur negara yang kompeten & berkinerja tinggi** berdasarkan **sistem merit** untuk mendukung digital governance yang berkualitas menuju human-based governance. **Agenda prioritas** pada sasaran ini:

- a) Penyelenggaraan **manajemen talenta ASN**
- b) Pengakuan & **penghargaan berbasis kinerja**,
- c) Layanan manajemen ASN berbasis digital,
- d) pengembangan **kompetensi pegawai**, serta **perencanaan & pengadaan ASN yang tepat**

## Sasaran & Agenda RB 2025 – 2029

3. Sasaran Ketiga: terbangunnya **perilaku birokrasi yang beretika & inovatif** untuk mendukung digital governance yang berkualitas menuju human-based governance.

**Agenda prioritas** pada sasaran ini:

- 1) peningkatan **kepatuhan atas putusan peradilan**,
- 2) implementasi **sistem pengelolaan konflik kepentingan**,
- 3) tata Kelola **pengadaan barang dan jasa**,
- 4) pembangunan **zona integritas**, serta
- 5) peningkatan **inovasi instansi pemerintah**.

# SASARAN & RB General 2025 – 2029

(SE Kemenpan-RB 6/2025, 31 Juli 2025)

## Sasaran & Agenda RB 2025 – 2029

4. Sasaran Keempat: terbangunnya **kapabilitas kelembagaan** yang **berkinerja tinggi, berbasis jejaring & lincah**, guna mendukung digital governance yang berkualitas menuju human-based governance.

Agenda prioritasnya:

- a. pengembangan **struktur dan mekanisme kerja berbasis jejaring**,
- b. integrasi **Sistem Akuntabilitas Kinerja Pemerintah dan Manajemen Risiko** Pembangunan Nasional,
- c. **Integrasi** sistem informasi perencanaan, penganggaran, dan kinerja, penguatan independensi dan profesionalisme Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP),
- d. **efisiensi** penggunaan anggaran & pengelolaan aset.

## Sasaran & Agenda RB 2025 – 2029

5. Sasaran Kelima: terwujudnya **kebijakan & pelayanan publik** yang **berkualitas & inklusif** *untuk mendukung digital governance yang berkualitas menuju human-based governance.*

Agenda prioritas pada sasaran ini:

- a. penguatan **pengambilan keputusan berbasis data (evidence-based policy)**,
- b. peningkatan **inklusi** layanan publik,
- c. kepatuhan pada **standar pelayanan publik**,
- d. pemenuhan **standar kualitas layanan publik**,
- e. pengembangan **open government & inovasi layanan**.



# RB Tematik 2025 – 2029

(SE Kemenpan-RB 6/2025, 31 Juli 2025)

## RB TEMATIK 2025 – 2029

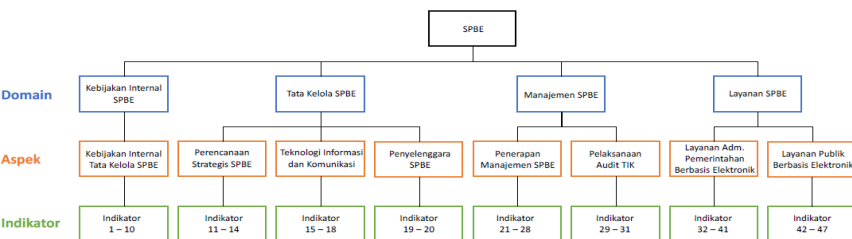
1. RB Pengentasan **Kemiskinan**
2. RB Peningkatan **Investasi**
3. RB Mendorong **Hilirisasi**
4. RB Mendorong Peningkatan Kualitas dan Akses Layanan **Kesehatan**
5. RB Mendukung **Ketahanan Pangan** Nasional
6. RB Mendorong Peningkatan Akses, Kualitas dan Mutu **Pendidikan**

#3

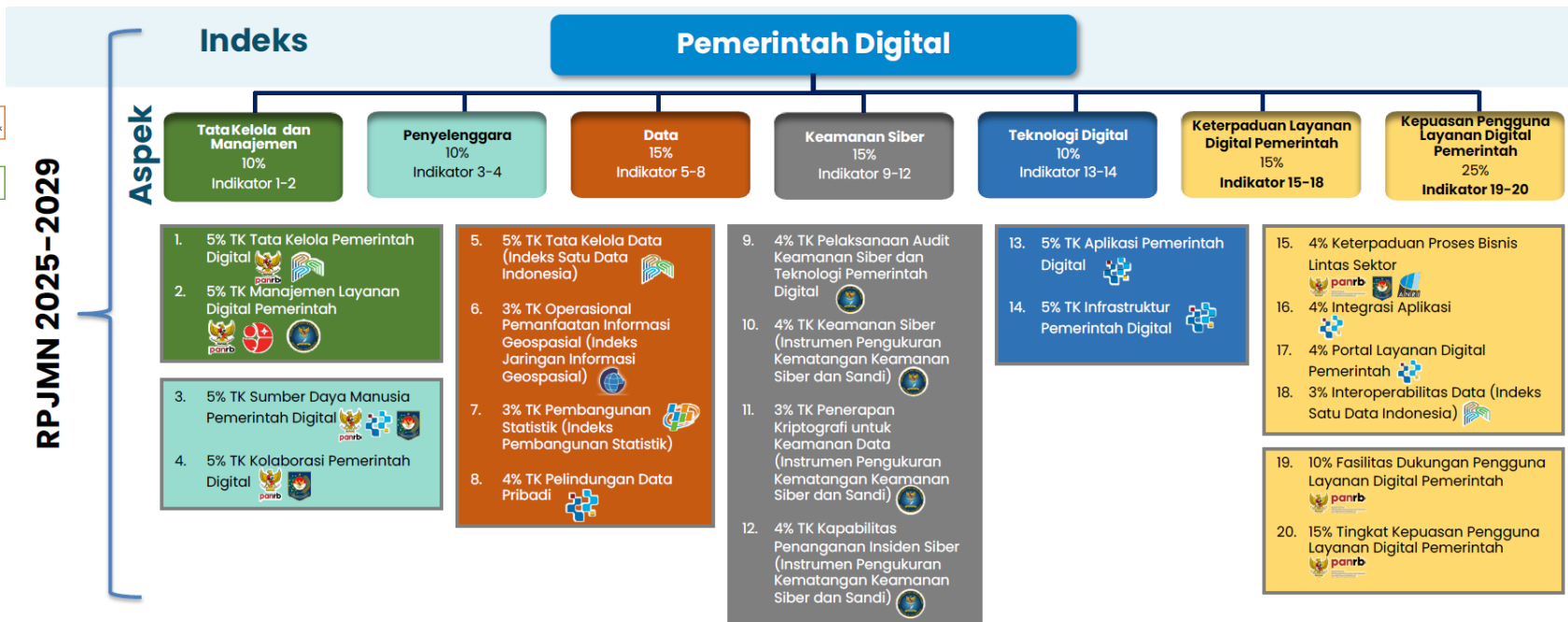
# Indeks SPBE (2019 – 2025) ➔ Indeks PEMDI (2026 – 2030)

Permenpan-RB 59/2020

Perpres 12/2025 (RPJMN 2025 – 2029), Permenpan-RB ...../2026



4 Domain,  
8 Aspek,  
47 Indikator

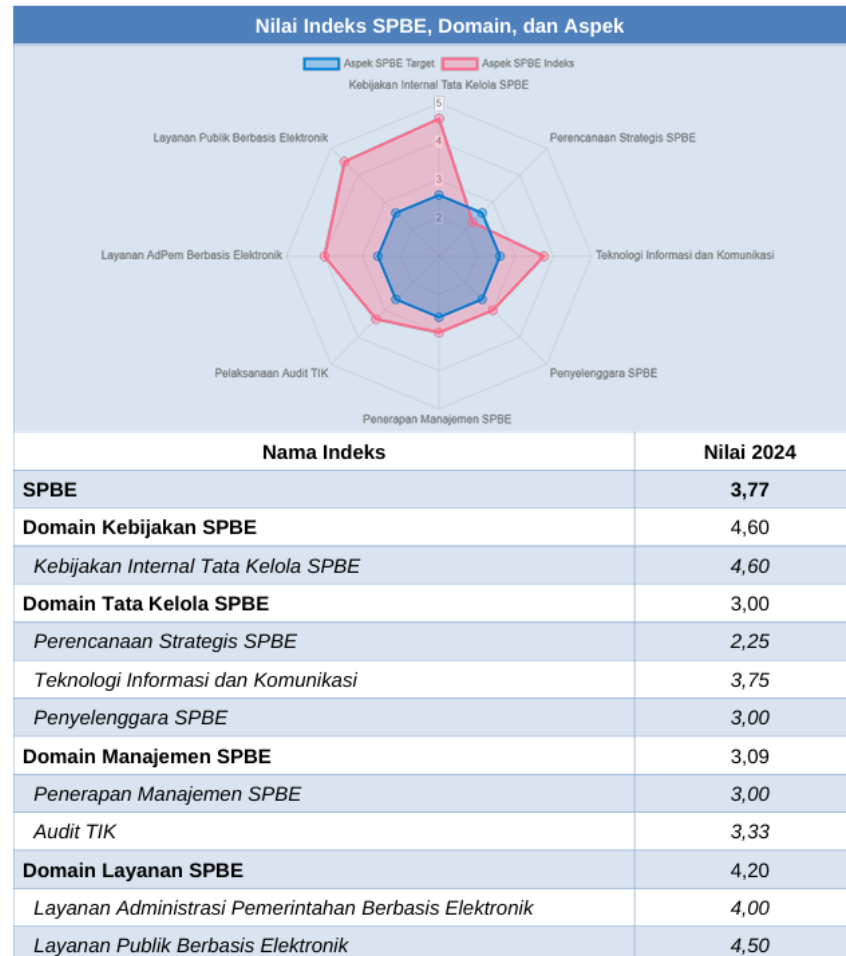


7 Aspek, **20 Indikator**  
(49% baru)

# Laporan Hasil Evaluasi SPBE Kab Blitar

INDEKS SPBE – PEMERINTAH KAB. BLITAR

**3,77**  
(Sangat Baik)





# Laporan Hasil Evaluasi SPBE Kab Blitar

## Perolehan Nilai Tingkat Kematangan Indikator

Target nilai tingkat kematangan untuk setiap indikator adalah minimal 3 (tiga)

| No | Indikator                                                             | Nilai Tingkat Kematangan 2024 |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1  | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Arsitektur SPBE Instansi        | 4                             |
| 2  | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Peta Rencana SPBE Instansi      | 3                             |
| 3  | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Manajemen Data                  | 5                             |
| 4  | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Pembangunan Aplikasi SPBE       | 5                             |
| 5  | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Layanan Pusat Data              | 5                             |
| 6  | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Layanan Jaringan Intra Instansi | 5                             |
| 7  | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Penggunaan Sistem Penghubung    | 5                             |
| 8  | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Manajemen Keamanan Informasi    | 5                             |
| 9  | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Audit TIK                       | 4                             |
| 10 | Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Tim Koordinasi SPBE Instansi    | 5                             |
| 11 | Tingkat Kematangan Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah   | 3                             |
| 12 | Tingkat Kematangan Peta Rencana SPBE Instansi Pusat/Pemerintah        | 3                             |
| 13 | Tingkat Kematangan Keterpaduan Rencana dan Anggaran SPBE              | 1                             |
| 14 | Tingkat Kematangan Inovasi Proses Bisnis SPBE                         | 2                             |
| 15 | Tingkat Kematangan Pembangunan Aplikasi SPBE                          | 3                             |
| 16 | Tingkat Kematangan Layanan Pusat Data                                 | 4                             |
| 17 | Tingkat Kematangan Layanan Jaringan Intra Instansi Pusat/Pemerintah   | 5                             |
| 18 | Tingkat Kematangan Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Instansi      | 3                             |
| 19 | Tingkat Kematangan Pelaksanaan Tim Koordinasi SPBE Instansi           | 3                             |
| 20 | Tingkat Kematangan Kolaborasi Penerapan SPBE                          | 3                             |
| 21 | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Risiko SPBE                    | 3                             |
| 22 | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Keamanan Informasi             | 4                             |
| 23 | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Data                           | 3                             |
| 24 | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Aset TIK                       | 3                             |
| 25 | Tingkat Kematangan Penerapan Kompetensi Sumber Daya Manusia           | 2                             |
| 26 | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Pengetahuan                    | 3                             |
| 27 | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Perubahan                      | 3                             |
| 28 | Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Layanan SPBE                   | 3                             |
| 29 | Tingkat Kematangan Pelaksanaan Audit Infrastruktur SPBE               | 3                             |
| 30 | Tingkat Kematangan Pelaksanaan Audit Aplikasi SPBE                    | 3                             |

|    |                                                                     |   |
|----|---------------------------------------------------------------------|---|
| 31 | Tingkat Kematangan Pelaksanaan Audit Keamanan SPBE                  | 4 |
| 32 | Tingkat Kematangan Layanan Perencanaan                              | 4 |
| 33 | Tingkat Kematangan Layanan Penganggaran                             | 4 |
| 34 | Tingkat Kematangan Layanan Keuangan                                 | 4 |
| 35 | Tingkat Kematangan Layanan Pengadaan Barang dan Jasa                | 5 |
| 36 | Tingkat Kematangan Layanan Kepegawaian                              | 4 |
| 37 | Tingkat Kematangan Layanan Kearsipan Dinamis                        | 4 |
| 38 | Tingkat Kematangan Layanan Pengelolaan Barang Milik Negara / Daerah | 2 |
| 39 | Tingkat Kematangan Layanan Pengawasan Internal Pemerintah           | 5 |
| 40 | Tingkat Kematangan Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi         | 4 |
| 41 | Tingkat Kematangan Layanan Kinerja Pegawai                          | 4 |

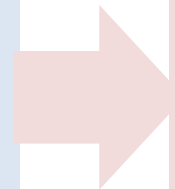
|    |                                                               |   |
|----|---------------------------------------------------------------|---|
| 42 | Tingkat Kematangan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik         | 5 |
| 43 | Tingkat Kematangan Layanan Data Terbuka                       | 5 |
| 44 | Tingkat Kematangan Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi | 5 |
| 45 | Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektor 1                    | 4 |
| 46 | Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektor 2                    | 5 |
| 47 | Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektor 3                    | 3 |

# Target Nasional Indeks SPBE 2025 vs. Indeks Pemdi 2026 – 2029

- Index PemDi → Index RB → Dana Alokasi Daerah (DA) → Tukin ASN IPPD
- Mulai 2026
- Monev 2 tahun sekali (*\*IPPD dapat meminta Monev Tahunan ke Kemenpan*)
- Target Tahunan Indeks PemDi di RPJMD mulai tahun 2026

Target Nasional 2025

**Indeks SPBE 2025 = 3,00**



Target Nasional 2029

**Indeks PemDi 2029 = 2,0**





# #III. APA itu Pemerintahan Digital vs. SPBE?



# SPBE ("SISTEM PEMERINTAHAN Berbasis Elektronik")

*"Penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan Teknologi Informasi & Komunikasi (TIK) untuk memberikan layanan kepada Pengguna SPBE" (Perpres 95/2018)*



Pemerintah ANALOG



# PEMERINTAHAN DIGITAL

## (*Digital Government*)



“adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan Teknologi Digital melalui sinergi pemerintah, masyarakat dan ekonomi dalam ekosistem digital.”

*(RUU Pemerintahan Digital)*

“The use of digital technologies to transform government operations, improve citizen engagement, and deliver better services. It involves comprehensive digital strategies and structures.”

*(OECD, 2019)*

# PEMERINTAHAN DIGITAL

## (*Digital Government*)

tony@its.ac.id

### PERUBAHAN MENYELURUH (Transformasi):

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Orientasi Pemerintah       | Fokus Memenuhi & Menyelesaikan Kebutuhan, Keinginan, Masalah Masyarakat ( <b>Citizen-Centric</b> ) vs. <i>Pemenuhan Peraturan/Perintah Pusat</i>                                                                                                                                                                                                               |
| Pendekatan                 | <b>Fokus Berdampak</b> ( <i>Bukan hanya sekedar Program atau Indeks</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TEKNOLOGI                  | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sebagai Tools pendukung <b>KEBIJAKAN</b> (<i>Bukan Teknologi sebagai Tujuan</i>)</li><li>✓ Semua OPD selalu <b>update &amp; mencoba menerapkan Teknologi terkini</b> pendukung tupoksi &amp; layanannya.</li></ul>                                                                                                     |
| DATA                       | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>“Data-based Culture”</b>: Data Menjadi Prioritas &amp; diberlakukan sebagai Aset Strategis untuk Perencanaan, Monitoring, Pelaksanaan, &amp; Evaluasi Pembangunan</li><li>▪ Setiap OPD berupaya memperoleh <b>Data Realtime</b> dengan memanfaatkan Teknologi untuk setiap transaksi operasional/layanan.</li></ul> |
| KOMUNIKASI                 | Terbuka & Interaktif (banyak channels), transparan, accountable                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| PROSES BISNIS              | <b>Dokumentasi Lengkap</b> , rutin <b>dievaluasi &amp; Inovatif</b> dengan didukung Teknologi                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| SDM                        | <b>Digital Literacy &amp; Competency</b> direncanakan, dievaluasi & ditingkatkan                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| PERENCANAAN & PENGANGGARAN | <b>Digital by Design</b> → Arsitektur & Peta Rencana PemDi → acuan Renja, RKA, DPA                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| LAYANAN                    | Layanan Online Terpadu lintas Institusi <b>berbasis Siklus Hidup Manusia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| PEMIMPIN                   | <b>Digital Leadership</b> tinggi, dukungan & pengawasan ketat berbasis Data                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



# PEMERINTAHAN DIGITAL

## (Digital Government)



### Future Governance (Governance 5.0)

**Perubahan paradigma** dari “Pemerintah mengatur masyarakat” menjadi **“Pemerintah bekerja bersama masyarakat”** / Masyarakat sebagai mitra  
(a mindset shift: “from governing for citizens to governing with citizens”)

#### Citizens as Clients

Informasi & Pelayanan

Harga  
Kualitas  
Waktu  
Kemudahan



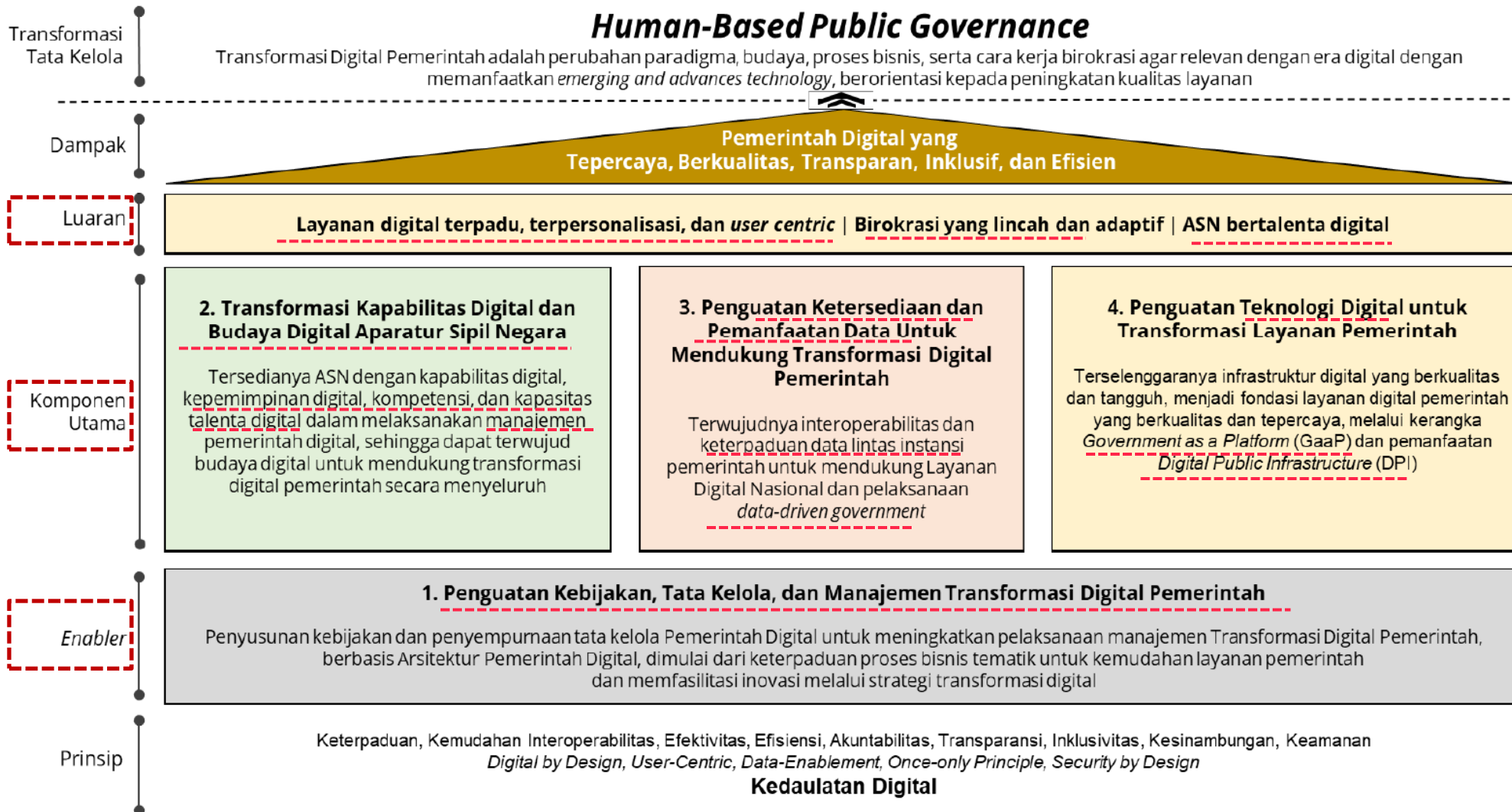
#### Citizens as Stakeholders

Desain & Implementasi Kebijakan

Partisipasi  
Transparansi  
Kepercayaan  
Akses  
Akuntabilitas



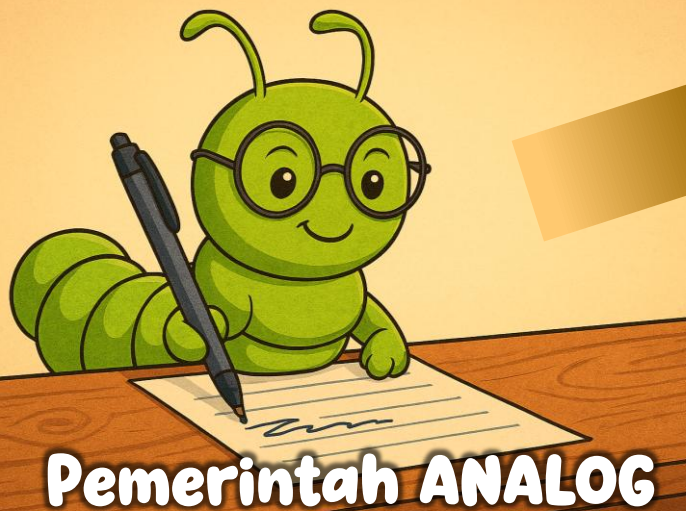
# Pemerintahan Digital Indonesia di RPJMN 2025 – 2029



- Pemerintah Digital (Pemdi) 2025 – 2029 (7.10):**
- 1) Penguatan **tata kelola** Pemdi,
  - 2) Penguatan **teknologi** Pemdi,
  - 3) Pengembangan **budaya & kompetensi digital ASN**,
  - 4) Transformasi digital **layanan publik prioritas**,
  - 5) Penguatan ketersediaan & pemanfaatan **data**.



“Pemerintah Digital itu  
**TRANSFORMASI!**  
*Bukan Sedekar REFORMASI*”



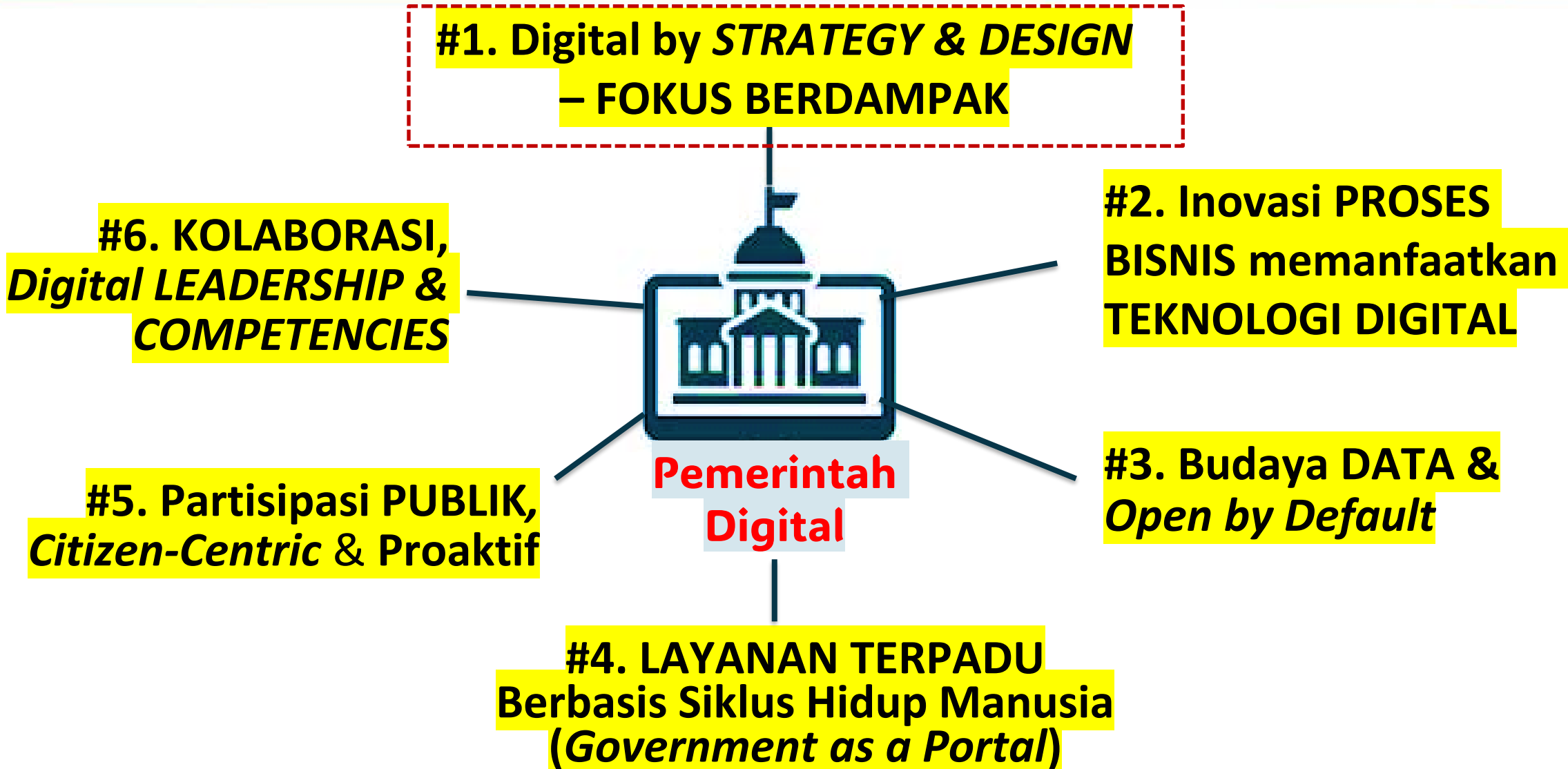




# **6 KARAKTER UTAMA & APA Yang HARUS DILAKUKAN untuk MENUJU PEMERINTAH DIGITAL?**

**GOVERNMENT**

# 6 Karakteristik PEMDI





# #1a PemDi: “Strategis FOKUS-BERDAMPAK!”

## 5 Prioritas Pembangunan Pemkab Blitar 2025 - 2029

**Pendapatan Daerah:** *Optimalisasi pendapatan melalui Kerja Sama Pemerintah dan Badan Usaha (KPBU) untuk meningkatkan kesejahteraan Masyarakat & intensifikasi, ekstensifikasi, serta digitalisasi Pajak.*

**Pendidikan:** *Pemberian insentif bagi peserta pendidikan kesetaraan serta beasiswa bagi mahasiswa berprestasi dari keluarga kurang mampu, rehabilitasi lembaga pendidikan, penguatan pendidikan politik, budi pekerti, dan wawasan kebangsaan*

**Penguatan UMKM:** *Pengembangan koperasi Merah Putih sebagai penggerak ekonomi lokal dan pemberdayaan usaha mikro, khususnya Agrobisnis.*

**Infrastruktur:**  
*Pembangunan infrastruktur dasar dan ekonomi (perdagangan & Pariwisata) guna menunjang mobilitas serta pertumbuhan wilayah.*

**Digitalisasi Layanan Publik:** *Perluasan akses internet gratis dan peningkatan fasilitas penerangan jalan umum. (Mall Pelayanan Publik)*

### STRATEGI/ KEBIJAKAN?

**DATA** Realtime-nya mana? (Data Prioritas):

- Obyek & potensi wisata? Jumlah pengunjung? Keuntungan? Masalah?
- UMKM tiap desa?
- Potensi Pendapatan? Potensi Kebocoran?
- Siswa cerdas miskin tiap desa?



### TEKNOLOGI & APLIKASI

apa yang telah dipakai memudahkan, efisien, mengotomatisasi? (Layanan Prioritas):

- Alat Teknologi apa?
- Aplikasi apa?
- Layanan online Terpadu – Single Portal Single Sign On?
- Proses Bisnis lebih sederhana?

### KOMPETENSI, BUDAYA & KEPEMIMPINAN DIGITAL

- Peta Kompetensi Digital Pemda dalam 5 tahun?
- Rencana & anggaran Pendidikan/training/sertifikasi?

# Contoh STRATEGI/KEBIJAKAN berbasis DIGITAL

## Teknologi & Data sebagai *Tools* Kebijakan/Program



Misi 1: "...PENGUATAN  
KEMANDIRIAN EKONOMI LOKAL"

Tematik Reformasi Birokrasi 2023:

- ✓ **Pengentasan KEMISKINAN,**
- ✓ **Peningkatan INVESTASI,**
- ✓ **Digitalisasi PELAYANAN,**
- ✓ **Belanja PRODUK DALAM NEGERI,**
- ✓ **Pengendalian INFLASI.**

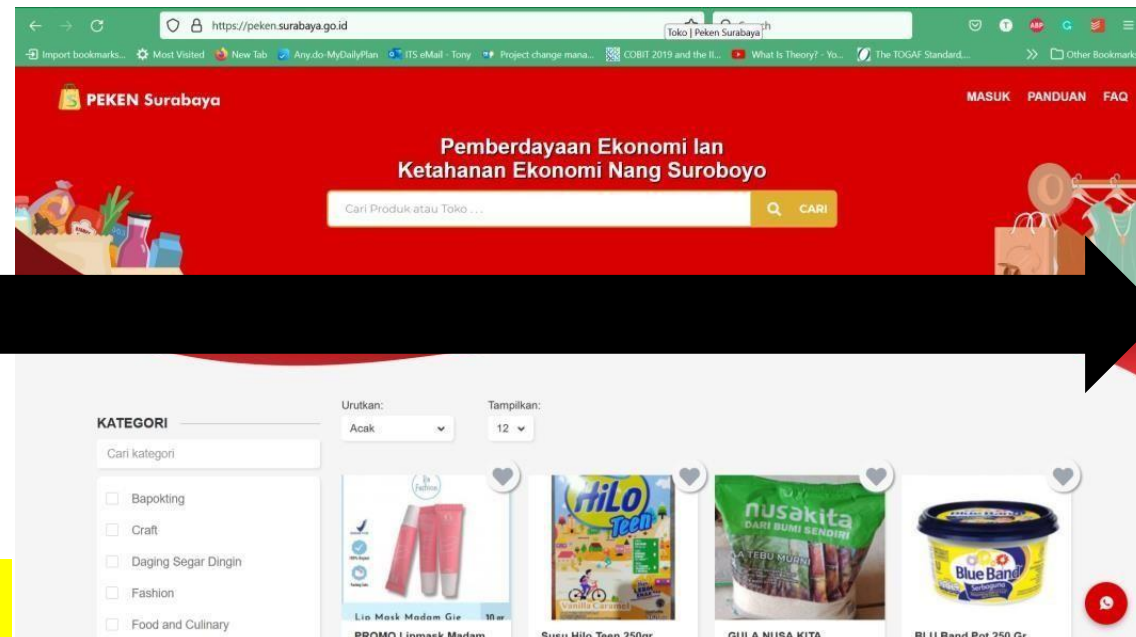
**Kebijakan: "40% APBD wajib  
belanja di UMKM Surabaya"**

*(Kebutuhan Pokok+Mamin Rapat + Seragam  
Sekolah/Kantor Pemerintah dll, 500 UMKM)*

**Program: "P<sup>+</sup> endampingan &  
penguatan UMKM Surabaya"**

*(Membayar DESAINER + Training dll )*

**Aplikasi: "e-PEKEN"**



Tahun 2023:

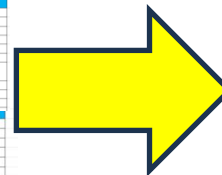
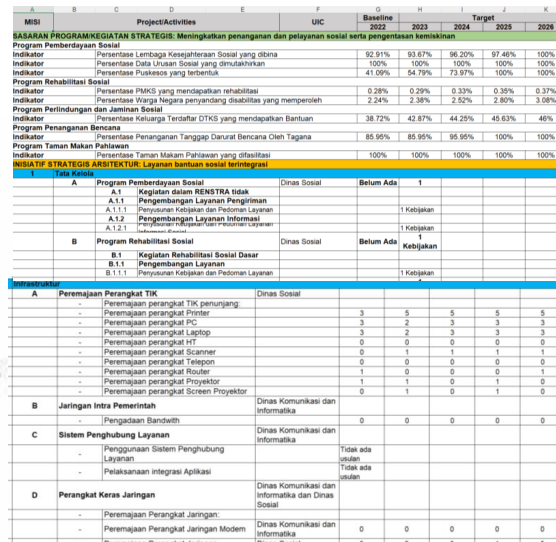
✓ **Belanja  
UMKM  
Surabaya:  
Rp 3 Trilyun**

✓ **Penduduk  
Miskin:  
4,7% → 2%**

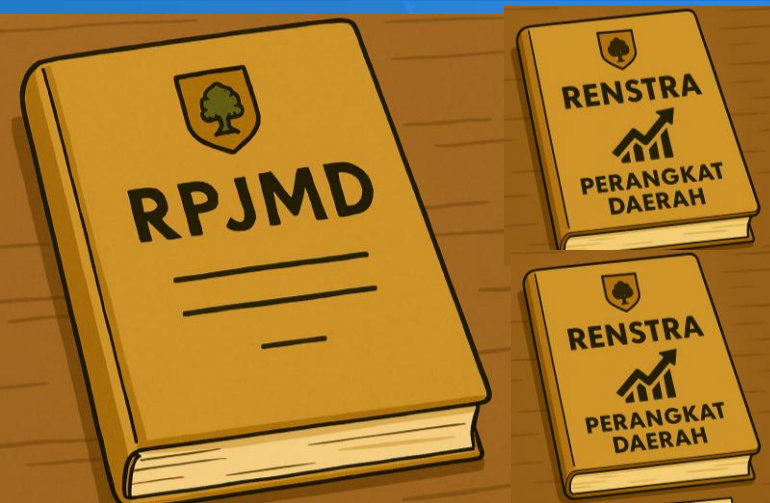


PIC: ***Dinkominfo, Organisasi, Bappeda, BPKAD, TAPD***

- Digitalisasi Pemda harus DIRENCANAKAN secara Terpadu  
(bukan tiap OPD/Satker berjalan sendiri-sendiri)  
→ **Arsitektur & Peta Rencana SPBE/PemDi**
- Dokumen Arsitektur & Peta Rencana SPBE harus menjadi Bagian Dokumen PERENCANAAN & PENGANGGARAN Daerah  
→ **Desk & Clearance Keselarasan Arsitektur & Peta Rencana SPBE dengan Renja, RKA, DPA OPD**

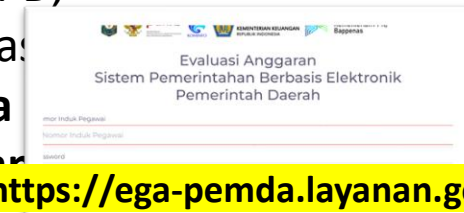
[illegible]

# #1b. Perencanaan PEMERINTAH DIGITAL bagian dari Perencanaan Pembangunan Pemda



**RPJMD:** Visi, Misi, Tujuan & Target Indikator Tujuan, Sasaran & Target Indikator Sasaran, Program Prioritas, Tema Kebijakan tiap Tahun

**Renstra OPD:** Sasaran & Indikator Sasaran OPD, Layanan Publik, & Layanan Administrasi, Target Indeks Pemdi, Target Indeks Satu Data Statistik (IPS), Target Indeks Kepuasan



Indeks Pembangunan Digital.

<https://ega-pemda.layanan.go.id>

- ✓ Layanan Online?
- ✓ Proses bisnis?
- ✓ Aplikasi?
- ✓ Data?
- ✓ Kebijakan?
- ✓ Alat digital?
- ✓ Infrastruktur digital?
- ✓ SDM & kompetensi?
- ✓ Keamanan digital?



<https://sipd.kemendagri.go.id>

GIA-SPBE |

Login

User name

Password

Log in

<https://arsitektur.spbe.go.id>

## KATALOG

(Kondisi eksisting komponen-komponen Pemdi)

## + Strategi & PERENCANAAN PemDi

(Program-Kegiatan Pemdi tiap Program RPJMD tiap OPD per-tahun)

| No                                                        | Project/Activities      | UIC        | Baseline   | 2022     | (Target) |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|------------|------------|----------|----------|
| SASARAN PROGRAM/KEGIATAN STRATEGIS (Program/Kegiatan)     |                         |            |            |          |          |
| Indikator                                                 |                         |            |            |          |          |
| INDUKSI STRATEGIS/KEGIATAN SPBE (RPJMD dan/atau Strategi) |                         |            |            |          |          |
| 1. Tera Realisasi                                         | A. (Program) (kegiatan) | (UIC)      | (Baseline) | (Target) | (Target) |
| B. (Program) (kegiatan)                                   | (UIC)                   | (Baseline) | (Target)   | (Target) |          |
| 2. Peningkatan                                            | A. (Program) (kegiatan) | (UIC)      | (Baseline) | (Target) | (Target) |
| B. (Program) (kegiatan)                                   | (UIC)                   | (Baseline) | (Target)   | (Target) |          |
| 3. Layanan                                                | A. (Program) (kegiatan) | (UIC)      | (Baseline) | (Target) | (Target) |
| B. (Program) (kegiatan)                                   | (UIC)                   | (Baseline) | (Target)   | (Target) |          |
| 4. Aplikasi                                               | A. (Program) (kegiatan) | (UIC)      | (Baseline) | (Target) | (Target) |
| B. (Program) (kegiatan)                                   | (UIC)                   | (Baseline) | (Target)   | (Target) |          |
| 5. Kelembagaan                                            | A. (Program) (kegiatan) | (UIC)      | (Baseline) | (Target) | (Target) |
| B. (Program) (kegiatan)                                   | (UIC)                   | (Baseline) | (Target)   | (Target) |          |
| 6. Kelembagaan                                            | A. (Program) (kegiatan) | (UIC)      | (Baseline) | (Target) | (Target) |
| B. (Program) (kegiatan)                                   | (UIC)                   | (Baseline) | (Target)   | (Target) |          |

**"ARSITEKTUR & PETA RENCANA Pemerintah Digital"**





# "Arsitektur SPBE"?

= Dokumen **KATALOG** komponen-komponen SPBE yang dimiliki Pemda SAAT ini & **PERENCANAAN** kebutuhannya di 5 tahun ke depan untuk mendukung Tujuan & Sasaran Pemda

Visi, Misi, INDIKATOR RPJMD (IKU),  
& Permasalahan Pemda,  
SASARAN & TUPOKSI OPD

Arsitektur SPBE Nasional

"Komponen SPBE apa yang harus **DIBANGUN** Pemda 5 Tahun Mendatang?" (**RENCANA**)

(Layanan Online, Proses Bisnis, Data, Aplikasi,  
Infrastruktur, Keamanan, + SDM TIK, Manajemen & Audit TIK)

+

"Komponen SPBE apa yang **DIMILIKI** Pemda Saat ini?" (**KATALOG**)

(Layanan Online, Proses Bisnis, Data, Aplikasi, Infrastruktur, Keamanan,  
SDM TIK, Manajemen & Audit TIK)





# "Arsitektur SPBE" seperti Blue Print RUMAH BERKEMBANG

~ Saat ini **punya apa?**  
Dalam 5 tahun **akan diBangun apa?**

rencana PONDASI

Jaringan AIR

Jaringan LISTRIK

Denah ATAP

☐ LAYANAN SPBE?

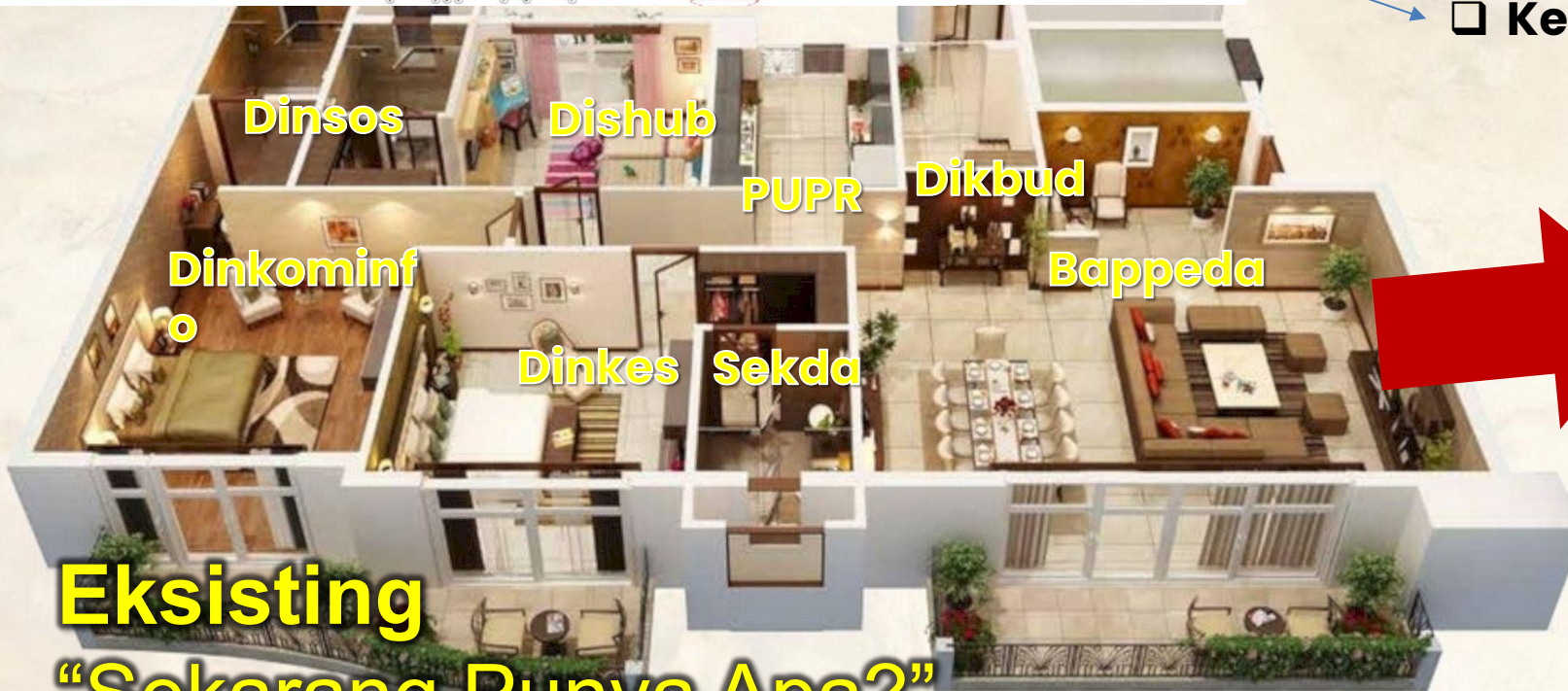
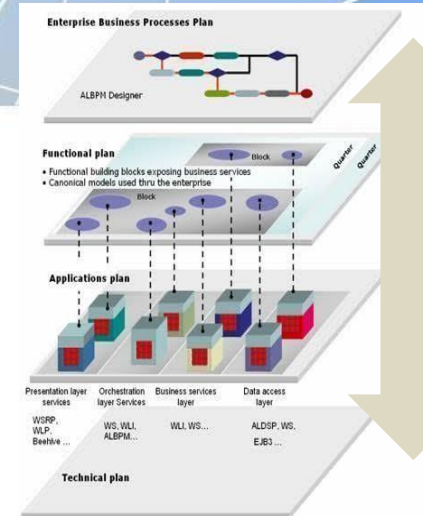
☐ Proses Bisnis?

☐ Data & Informasi?

☐ Aplikasi SPBE?

☐ Infrastruktur SPBE?

☐ Keamanan SPBE?



**Eksisting**  
"Sekarang Punya Apa?"

**To-BE**  
"5 tahun mendatang  
ingin seperti apa?"

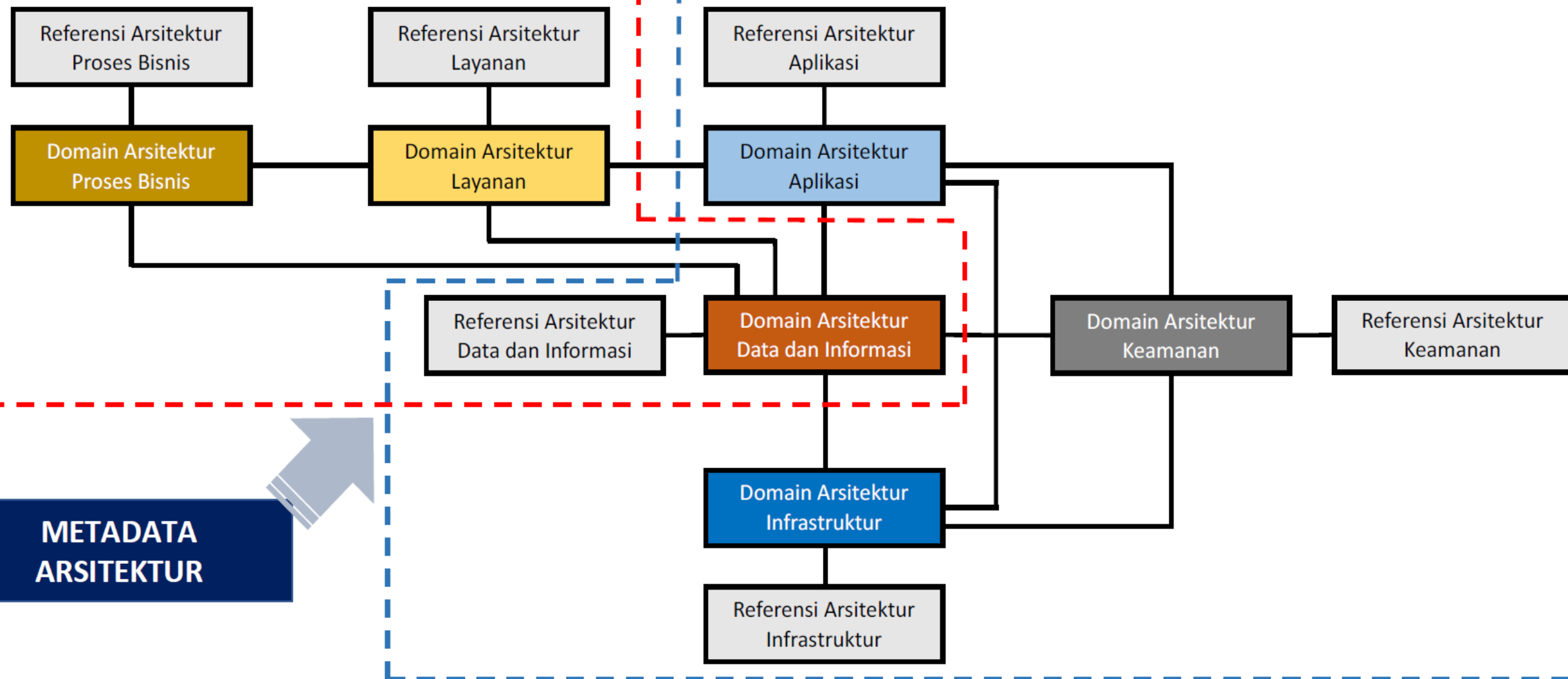




# Di dokumen Arsitektur KETERKAITAN Domain Terlihat!

Identifikasi layanan digital terintegrasi

Dukungan TIK Terintegrasi

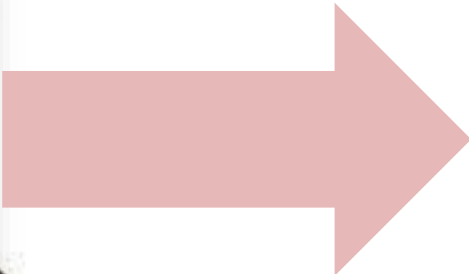


# "PETA RENCANA SPBE"

~ *break-down* Arsitektur SPBE menjadi Kebutuhan/Perencanaan 7 komponen SPBE untuk mendukung tiap PROGRAM RPJMD dalam bentuk Program, Kegiatan, Sub-Kegiatan tiap Tahun-nya

## ARSITEKTUR SPBE

(Katalog & Kebutuhan Komponen SPBE SEMUA OPD/Instansi dalam 5 tahun: *Layanan, Proses Bisnis, Data & Informasi, Aplikasi, Infrastruktur, & Keamanan SPBE*)



Di Break-Down  
Per-PROGRAM  
RPJMD  
Per-tahun

## PETA RENCANA SPBE

(Perencanaan komponen SPBE untuk mendukung tiap PROGRAM RPJMD per-TAHUN: *Layanan SPBE; Aplikasi SPBE; Infrastruktur SPBE; Keamanan SPBE; Tata Kelola SPBE; Manajemen SPBE; Audit TIK*)

| No                                                              | Project/Activities | UIC        | Baseline<br>2022 | Target<br>2023 | Target<br>2024 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------------|------------------|----------------|----------------|
| SASARAN PROGRAM/KEGIATAN STRATEGIS: (Program/Kegiatan)          |                    |            |                  |                |                |
| Indikator                                                       | (Indikator)        |            | (Target)         | (Target)       |                |
| INISIATIF STRATEGIS ARSITEKTUR SPBE IPPD: (Inisiatif Strategis) |                    |            |                  |                |                |
| 1 Tata Kelola                                                   |                    |            |                  |                |                |
| A (Program)                                                     | (UIC)              | (Baseline) | (Target)         | (Target)       |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| B (Program)                                                     | (UIC)              | (Baseline) | (Target)         | (Target)       |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| ...                                                             |                    |            |                  |                |                |
| 2 Manajemen                                                     |                    |            |                  |                |                |
| A (Program)                                                     | (UIC)              | (Baseline) | (Target)         | (Target)       |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| ...                                                             |                    |            |                  |                |                |
| 3 Layanan                                                       |                    |            |                  |                |                |
| A (Program)                                                     | (UIC)              | (Baseline) | (Target)         | (Target)       |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| ...                                                             |                    |            |                  |                |                |
| 4 Aplikasi                                                      |                    |            |                  |                |                |
| A (Program)                                                     | (UIC)              | (Baseline) | (Target)         | (Target)       |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| ...                                                             |                    |            |                  |                |                |
| 5 Infrastruktur                                                 |                    |            |                  |                |                |
| A (Program)                                                     | (UIC)              | (Baseline) | (Target)         | (Target)       |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| ...                                                             |                    |            |                  |                |                |
| 6 Keamanan                                                      |                    |            |                  |                |                |
| A (Program)                                                     | (UIC)              | (Baseline) | (Target)         | (Target)       |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| ...                                                             |                    |            |                  |                |                |
| 7 Audit TIK                                                     |                    |            |                  |                |                |
| A (Program)                                                     | (UIC)              | (Baseline) | (Target)         | (Target)       |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| - (Kegiatan)                                                    |                    |            |                  |                |                |
| ...                                                             |                    |            |                  |                |                |

| No                                                                           | Project/Activities                                                               | UIC                                    | Baseline<br>2022 | Target<br>2023 | Target<br>2024 |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| SASARAN PROGRAM/KEGIATAN STRATEGIS: Pembinaan Pelayanan Kesehatan Rujukan    |                                                                                  |                                        |                  |                |                |
| Indikator                                                                    | Persentase rumah sakit yang menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) terintegrasi |                                        | 80               | 100            |                |
| Indikator                                                                    | Jumlah fasyankes yang diampu dalam melaksanakan telemedicine                     |                                        | 268              | 335            |                |
| Indikator                                                                    | Jumlah provinsi yang menerapkan Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)            |                                        | 34               | 34             |                |
| INISIATIF STRATEGIS ARSITEKTUR SPBE KEMENKES: Layanan Kesehatan Terintegrasi |                                                                                  |                                        |                  |                |                |
| 1 Tata Kelola                                                                |                                                                                  |                                        |                  |                |                |
| A                                                                            | Kebijakan Layanan Kesehatan Berbasis Elektronik                                  | Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan | Belum Ada        |                | 1 Kebijakan    |
| -                                                                            | Penyusunan Kebijakan Layanan Kesehatan Berbasis Elektronik                       |                                        |                  | 1 Kebijakan    |                |
| -                                                                            | Penetapan Kebijakan Layanan Kesehatan Berbasis Elektronik                        |                                        |                  |                | 1 Kebijakan    |
| -                                                                            | Sosialisasi dan Bimbingan Teknis Kebijakan Layanan Kesehatan Berbasis Elektronik |                                        |                  |                | 1 Kebijakan    |
| B                                                                            | Pedoman Implementasi Telemedicine Public                                         | Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan | Belum Ada        |                | 1 Pedoman      |
| -                                                                            | Penyusunan Pedoman Implementasi Telemedicine Publik                              |                                        |                  | 1 Pedoman      |                |
| -                                                                            | Penetapan Pedoman Implementasi Telemedicine Publik                               |                                        |                  |                | 1 Pedoman      |
| C                                                                            | Pembaruan Arsitektur SPBE Instansi Pusat untuk Layanan Kesehatan Terintegrasi    | Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan | Belum Ada        |                | √              |



# TIM ARSITEK SPBE NASIONAL/IPPD



**Sinergi dan kolaborasi** dari seluruh *stake holder* terkait sangat **menentukan keberhasilan penerapan SPBE**



## Nasional

Koordinator SPBE

KEMENPAN-RB

Koordinator Domain Probis & Layanan

KEMENPAN-RB  
- Kelembagaan dan Tata Laksana

Koordinator Domain Probis & Layanan

KEMENDAGRI - Ditjen Otonomi Daerah

Koordinator Domain Aplikasi & Infrastruktur

KEMENKOMINFO - Dirjen Jenderal Aplikasi Informatika Kemenkominfo

Koordinator Domain Data & Informasi

BAPPENAS – Dep. Bid. Pemantauan Evaluasi dan Pengendalian Pembangunan KemenPPN/ Bappenas

Koordinator Domain Keamanan

BSSN - Deputi Bidang Keamanan Siber dan Sandi Pemerintah BSSN

Koordinator SPBE

Sekjen/ Sestama

Koordinator Domain Probis & Layanan

Ortala/ Organta

Koordinator Domain Aplikasi & Infrastruktur

Pusdatin

Koordinator Domain Data & Informasi

Pusdatin

Koordinator Domain Keamanan

Pusdatin

1 Instansi Pusat

Koordinator SPBE

Sekda

Koordinator Domain Probis & Layanan

Ortala

Koordinator Domain Aplikasi & Infrastruktur

Diskominfo

Koordinator Domain Data & Informasi

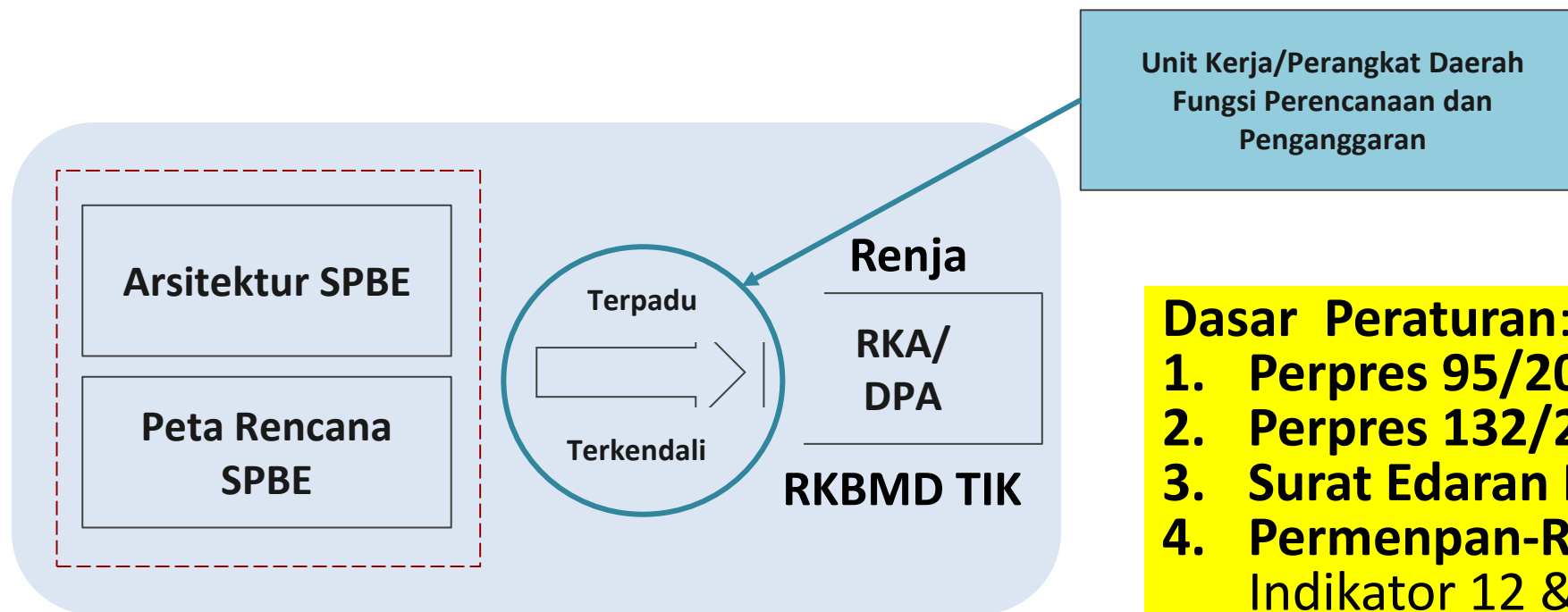
Diskominfo

Koordinator domain Keamanan

Diskominfo

2 Pemerintah Daerah

# **Dokumen ARSITEKTUR & PETA RENCANA SPBE WAJIB DIACU Renja & RKA/DPA OPD terkait Komponen SPBE & RKBMD TIK OPD!**



Pokja:  
**Bapperida, Dinkominfo, BPKAD**

## **Dasar Peraturan:**

- 1. Perpres 95/2018 Pasal 20, 21, 22**
- 2. Perpres 132/2022 Pasal 3**
- 3. Surat Edaran Menpan-RB 18/2022**
- 4. Permenpan-RB No. 59/2020 Indikator 12 & 13**
- 5. Surat Edaran Kemendagri No.000.9.3.2/92/SJ, 5 Januari 2024**



# Surat Edaran Kemendagri No.000.9.3.2/92/SJ

## 5 Januari 2024 tentang PERAN PEMERINTAH DAERAH dalam Percepatan Transformasi Digital & Keterpaduan Layanan Digital Nasional:



MENTERI DALAM NEGERI  
REPUBLIK INDONESIA

SALINAN

Jakarta, 5 Januari 2024

Yth. 1. Gubernur  
2. Bupati/Wali Kota  
di  
Seluruh Indonesia

SURAT EDARAN  
NOMOR 000.9.3.2/92/SJ

TENTANG

PERAN PEMERINTAH DAERAH DALAM PERCEPATAN TRANSFORMASI DIGITAL  
DAN KETERPADUAN LAYANAN DIGITAL NASIONAL

diminta perhatian Saudara/I untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Melaksanakan penerapan percepatan transformasi digital untuk mencapai keterpaduan layanan digital di lingkungan Pemerintah Daerah melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), dengan mengutamakan efektivitas dan efisiensi dalam penerapannya.
2. Melakukan penyederhanaan proses bisnis, penyelenggaraan administrasi pemerintahan dan pelayanan publik (baik intra maupun antar instansi) untuk penyelenggaraan layanan yang berfokus pada kebutuhan pengguna (*user centric*) dengan tetap memperhatikan kondisi, kekhasan, dan kearifan lokal.
3. Melakukan konsolidasi seluruh aplikasi SPBE pemerintah daerah ke dalam 1 (satu) portal layanan pemerintah daerah, sebagai transisi konsolidasi ke dalam portal layanan nasional selaras dengan Arsitektur SPBE Nasional.
4. Mengoptimalkan penyusunan rencana dan anggaran SPBE yang terpadu berbasis Arsitektur SPBE Pemerintah Daerah masing-masing dengan berpedoman pada peraturan perundang-undangan tentang perencanaan pembangunan daerah dan anggaran pendapatan dan belanja daerah.
5. Menugaskan perangkat daerah yang menangani perencanaan pembangunan daerah untuk melakukan reviu keterpaduan perencanaan dan anggaran SPBE.
6. Khusus kepada Gubernur sebagai wakil pemerintah pusat di daerah melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap reviu keterpaduan rencana dan anggaran SPBE di wilayah Kabupaten/Kota masing-masing. Selanjutnya untuk pembinaan dan pengawasan terhadap reviu keterpaduan rencana dan anggaran SPBE di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi akan dilakukan oleh Kementerian Dalam Negeri selaku anggota Tim Koordinasi SPBE Nasional.
7. Gubernur dan Bupati/Walikota secara berjenjang melaporkan pelaksanaan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri ini kepada Menteri Dalam Negeri melalui Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah setiap 6 (enam) bulan dan/atau sewaktu-waktu apabila diperlukan.

# Perencanaan & Anggaran SPBE Pemda akan terintegrasi & tervalidasi di sistem Nasional

## SIA = SIPD = EGA



KEMENTERIAN KEUANGAN  
REPUBLIK INDONESIA



Kementerian PPN/  
Bappenas

### Evaluasi Anggaran Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Daerah

Nomor Induk Pegawai

Nomor Induk Pegawai

Password

Pa

<https://ega-pemda.layanan.go.id>

Sign in



SIA-SPBE |



BADAN  
Pemeriksa Keuangan  
REPUBLIK INDONESIA

ser name

<https://arsitektur.spbe.go.id>

Log in

Selamat Datang di,



# SIPD

Sistem Informasi Pemerintahan Daerah  
Republik Indonesia

<https://sipd.kemendagri.go.id>

PROVINSI  
BALI



Informasi Aplikasi

Pelajari cara kerja Sistem Inf



# Renja

# Desk OPD

## Peta Rencana SPBE



# Bappeda – Dinkominfo

**DPA**

# RKA

<https://konaweutarakab.sipd.kemendagri.go.id/daerah/main/budget/belanja2021/hinofutak/0820060270CJOY09040WyJw4QJ4THcXRsnVg3Z50yEx...> 1/2

DPA SAPD 2.2.1 | SIM Anggaran Kota Semarang



# Review Tahunan Pelaksanaan & Update Dokumen Arsitektur Peta Rencana SPBE



- ✓ Direncanakan, BELUM dikerjakan? → Geser Tahun atau Hapus?
- ✓ Dikerjakan, TIDAK ADA di Arsitektur & Peta Rencana? → Analisis dan diakomodasi di review
- ✓ Adakah Kebijakan Baru, Masalah Baru, Kebutuhan baru → Analisis dan diakomodasi di review

Output:

Update Dokumen Arsitektur SPBE &  
Peta Rencana SPBE  
(Indikator 11 & 12)

# Pemanfaatan Layanan SaaS GRATIS Reminder Peta Rencana SPBE dari TATI



Layanan WA Reminder Peta  
Rencana SPBE ke PIC-PIC OPD  
(Reva)

Inspektorat



PUPR



Dinkes



Dinsos





# Karakteristik PEMDI #2



# #2. PemDi: Perubahan CARA, STANDAR, & BUDAYA Kerja & Melayani SEMUA OPD (INOVASI PROSES BISNIS) Memanfaatkan TEKNOLOGI DIGITAL berFokus pada Kebutuhan, Permasalahan, & Pilihan Masyarakat (Citizen-Centric)



sensor penghitung lalu lintas & pengatur traffic light otomatis



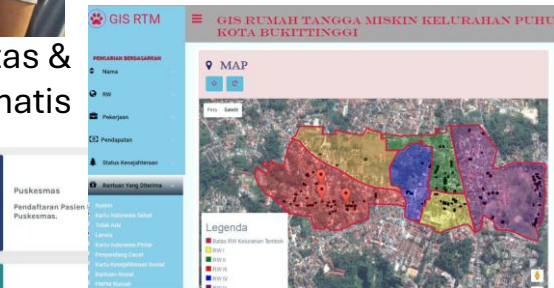
Pembayaran angkutan umum dengan e-Money



Pengurusan dokumen kependudukan dari mana saja dengan aplikasi mobile



Pendaftaran pasien & rujukan online



Sistem Informasi Geografis Keluarga Miskin



Presensi Rapat



Digital Medical Record



Pengurusan izin online terpadu

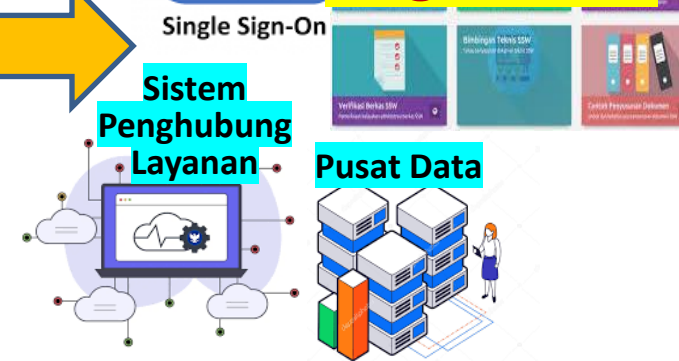


Tanda tangan digital



Single Sign-On (SSO)

Single Portal



Jaringan Intra Pemerintah

Di level OPERASIONAL

SDM  
semua OPD

Apa KEBUTUHAN & MASALAH Masyarakat yang dapat diselesaikan dengan Teknologi DIGITAL?



# Peta Proses Bisnis Lengkap sampai ke Level OPD!

- Level 0: Visi – Misi – Tujuan
- Level 1: Sasaran
- Level 2: Urusan
- Level 3: Sasaran OPD Renstra
- Level 4: Program
- Level 5: Kegiatan
- Level 6: Sub-Kegiatan
- Level 7: Aktivitas (SOP) = "Level ke-n" (SIA RAB Level 4)  
(dapat berupa Aktivitas Sehari-Hari, Layanan Publik, Layanan Internal & Antar OPD)

**RPJMD**  
**Program Unggulan Pimpinan Daerah**

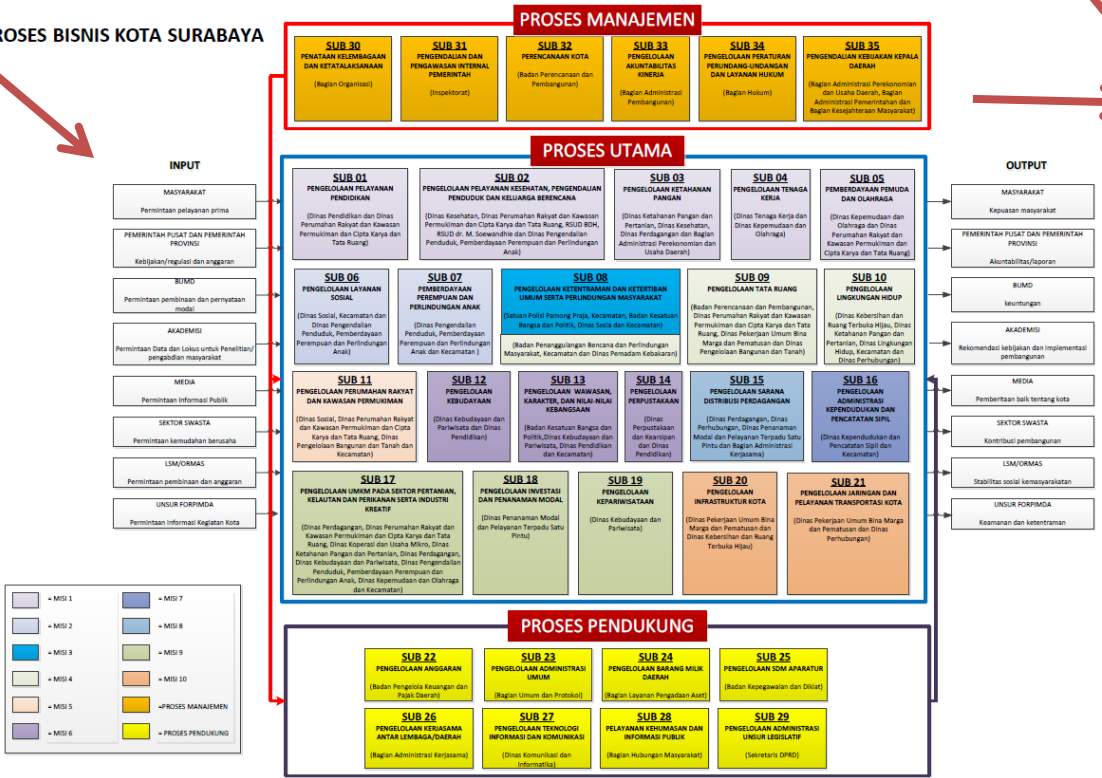
**PETA PROSES BISNIS Level KOTA/Kota**

**Tupoksi OPD Renstra OPD**

**PETA PROSES BISNIS Level 0 Perangkat Daerah**

**PETA PROSES BISNIS Level 1, Level 2, Level 3, ..., Level ke-n Perangkat Daerah**

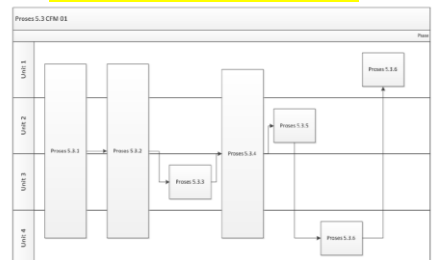
**PROSES BISNIS KOTA SURABAYA**



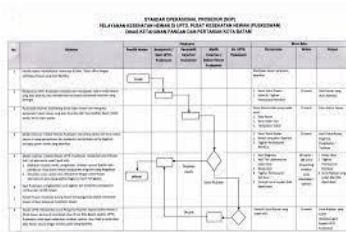
**PETA RELASI**



**PETA LINTAS FUNGSI**



**SOP per-Proses**



Hubungan Antar Proses & Bidang SKPD yang terlibat?

Perpres 95/2018 tentang SPBE

Permenpan-RB No. 19/2018 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah

Permenpan-RB No. 35/2012 tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah

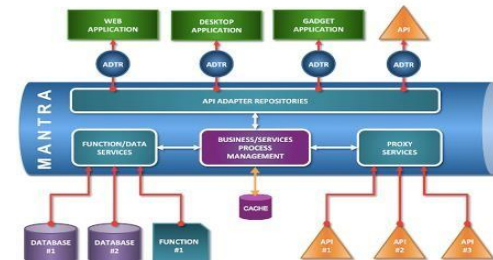
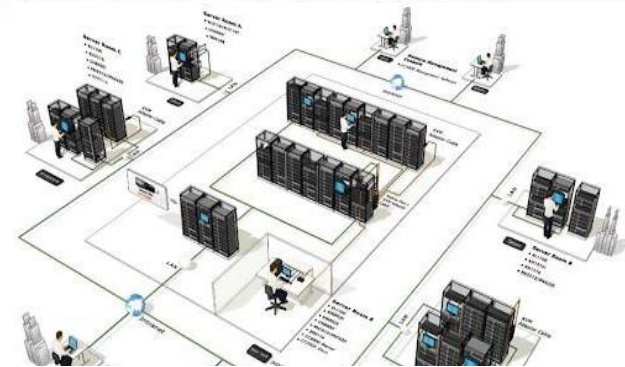
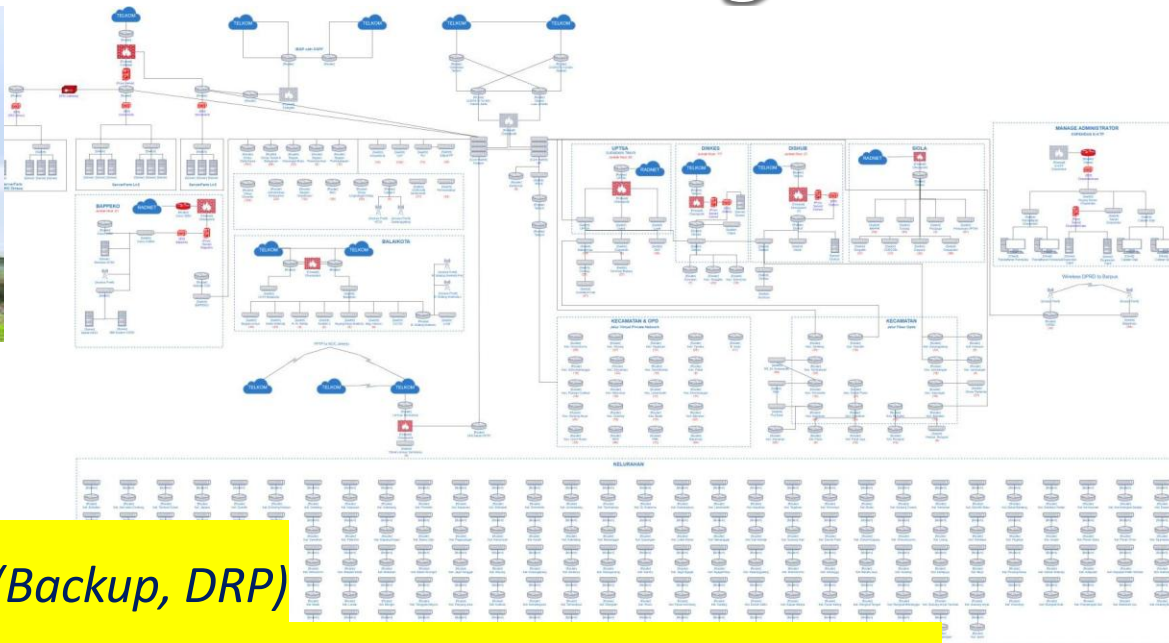
SIAPA: Bidang SKPD apa yang terlibat di setiap Proses?

**“Manfaatkan APLIKASI UMUM & membangun APLIKASI KHUSUS khas PemDa”**





# Target: Bangun INFRASTRUKTUR Utama IPPD & Infrastruktur Pendukung PD

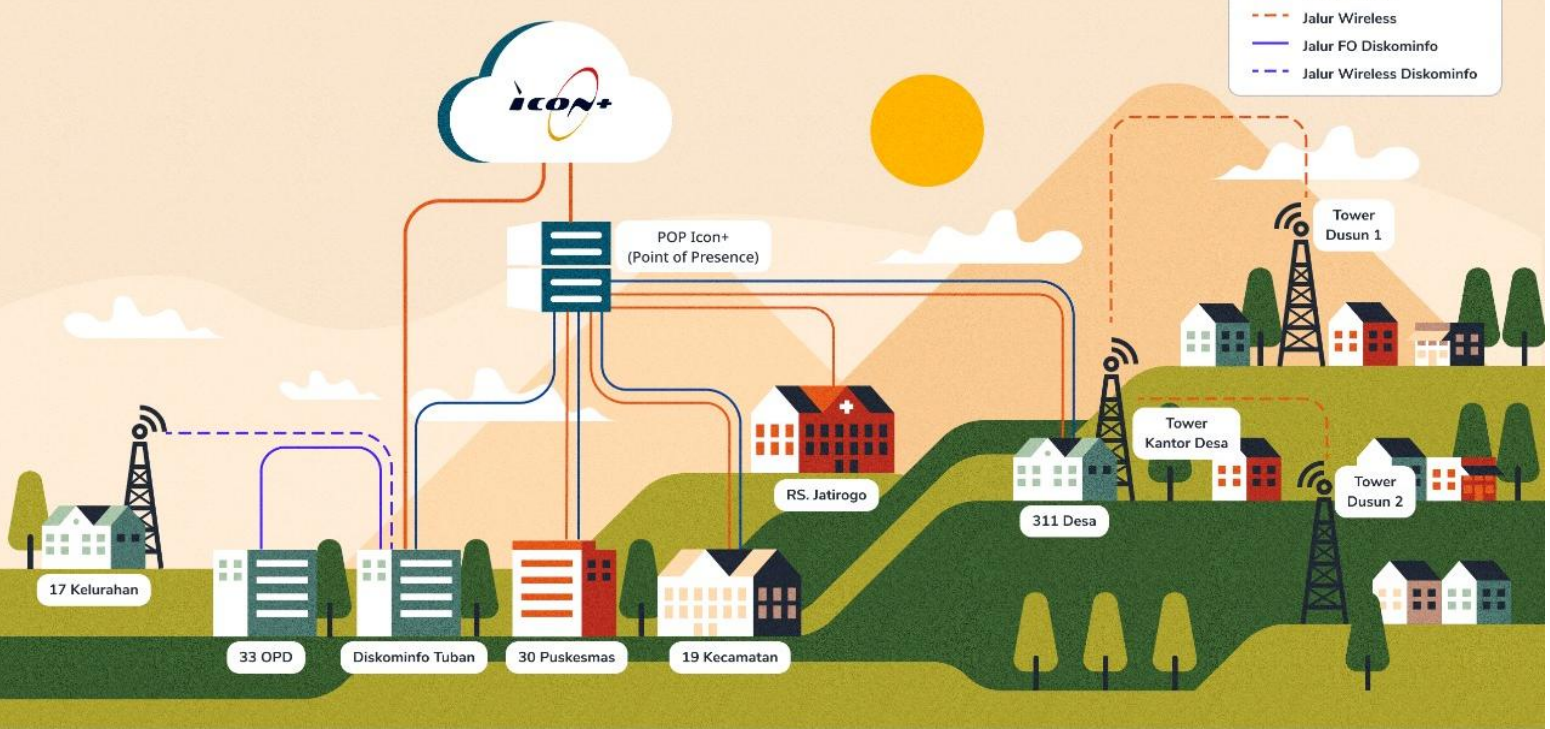


- Pusat Data** (*Backup, DRP*)
- Jaringan Intra Pemerintah & INTERNET**  
(*Topologi umum & kebutuhan bandwidth*)
- Sistem Penghubung Layanan**
- Perangkat Keras Jaringan dan Pendukung** (*Server, Access Ponto, Router, Laptop, PC, Printer Scanner, dll*)



# INFRASTRUKTUR Teknologi

Bangun & Hubungkan **INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI**  
(Internet, Listrik) ke semua Unit Pemda &  
manfaatkan Infrastruktur Pusat”





# “Digitization” → “Digitalization” → “Digital Transformation”

**Digitization:** merubah obyek/atribut **fisik** ke obyek/atribut **Digital**

Contoh:

kertas tulisan & gambar → **diScan menjadi file pdf/jpg**,  
Formulir Pendaftaran Pasien → **Form Online** Pendaftaran Pasien  
Tandatangan basah → **Tanda Tangan Digital**

~ **SPBE**  
Tahap awal

## Digital Transformation Pyramid



A screenshot of a web-based medical history form. The header is blue with the text 'MOGO Online Forms' and 'Online Medical History Form'. Below the header, there are sections for 'Patient Information' (First Name, Last Name, Birth Date, Gender, Email Address, Address 1, Address 2, City, State, Zip) and 'Medical Questions' (Dental Questions, Medical Questions, Allergies, Medical History (Part 1), Medical History (Part 2)). The form includes various input fields, checkboxes, and radio buttons.

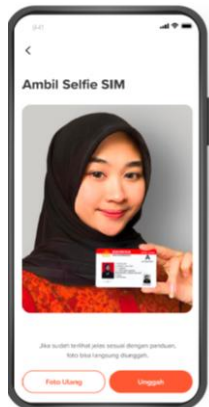


# “Digitization” → “Digitalization” → “Digital Transformation”

**Digitalization:** merubah proses-proses bisnis manual (*dilakukan oleh manusia*) menjadi lebih efisien dan lebih produktif dengan dilakukan oleh **Teknologi Digital & Data hasil Digitisasi** (*umumnya berupa otomatisasi*)

Contoh:

Verifikasi kelengkapan data & berkas  
Verifikasi data kependudukan  
Verifikasi wajah otomatis dengan AI,  
Kontrol & otomatisasi pompa banjir,



Digital Transformation Pyramid



~ **SPBE**  
Tahap Lanjut



# “Digitization” → “Digitalization” → “Digital Transformation”

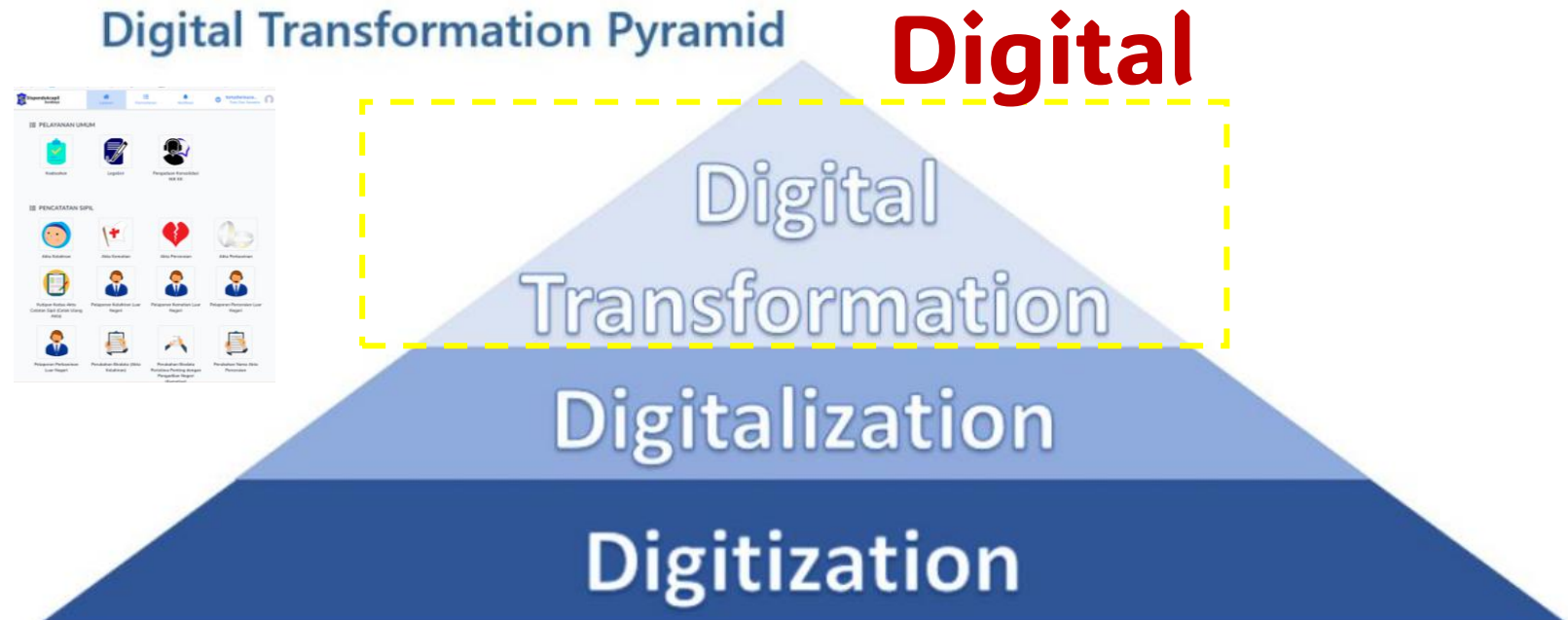
**DIGITAL TRANSFORMATION:** pemanfaatan **teknologi digital** untuk orientasi penciptaan dan peningkatan **Value** bagi pengguna dengan menghasilkan **Proses-Proses Bisnis** baru/termodifikasi, **Budaya** baru, dan pengalaman pelanggan (**customer/Citizen Experiences**) baru dalam rangka mengatasi perubahan kebutuhan bisnis dan pasar (*disruption*) .

~ Pemerintahan  
**Digital**

Contoh:

Mengatasi saat **Lock Down Covid**,  
Dispendukcapil menyediakan  
**Layanan Online Kependudukan**  
dengan:

- ✓ **Menyederhanakan & Otomatisasi Proses Bisnis**
- ✓ Menggunakan **Mobile application & AI**



# Karakteristik PEMDI #3





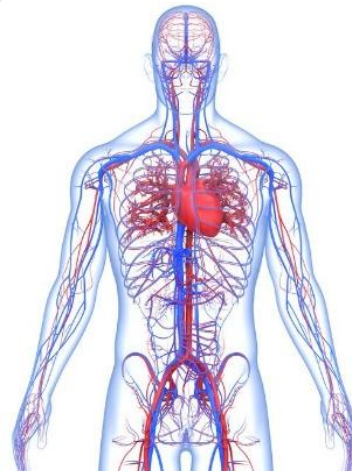
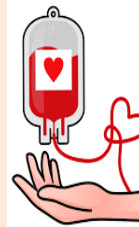
# #3. PemDi: **"BUDAYA DATA & Open by Default"**

PIC: **Bappeda, Dinkominfo, BPS**

= Membangun ketersediaan **"DATA BERKUALITAS"** & terbangun **"DATA-driven CULTURE"**

## DATA BERKUALITAS:

- ✓ **Akurat** (benar secara format & benar secara konten)
- ✓ **Mutakhir** (data terkini)
- ✓ **Terpadu** (terintegrasi)
- ✓ **Dapat dipertanggung jawabkan** (Accountable)
- ✓ **Mudah diakses**
- ✓ **Mudah dibagipakaikan** antar instansi daerah & pusat



**DATA ~ Darah**

**"Garbage IN – Garbage OUT"**

## DATA-driven CULTURE:

Budaya organisasi OPD & SDM

- ✓ menghargai DATA sebagai Aset Penting (*direncanakan, dikumpulkan, diperiksa, dikelola*)
- ✓ **Memanfaatkan Data** untuk perencanaan, pengawasan, & pengambilan Keputusan
- ✓ **"Melek Data" & "Kritis Data"**

Amran (Menteri Pertanian)  
Contoh Pemimpin **"Melek Data"**



|           |        |       |        |       |
|-----------|--------|-------|--------|-------|
| 14-May-25 | 55.435 | 2.395 | 2.292  | 13    |
| 15-May-25 | 56.449 | 2.526 | 2.115  | 411   |
| 16-May-25 | 56.880 | 2.131 | 2.084  | 47    |
| 17-May-25 | 56.907 | 887   | 1.441  | 554   |
| 18-May-25 | 56.353 | 302   | 254    | 48    |
| 19-May-25 | 56.401 | 3.840 | 2.678  | 1.162 |
| 20-May-25 | 57.563 | 1.799 | 2.055  | 256   |
| 21-May-25 | 57.307 | 2.175 | 2.629  | 454   |
| 22-May-25 | 56.853 | 1.922 | 1.853  | 69    |
| 23-May-25 | 56.922 | 2.153 | 1.712  | 441   |
| 24-May-25 | 57.363 | 858   | 1.267  | 409   |
| 25-May-25 | 56.954 | 104   | 154    | 50    |
| 26-May-25 | 56.904 | 3.078 | 3.698  | 620   |
| 27-May-25 | 56.284 | 2.058 | 2.489  | 431   |
| 28-May-25 | 56.551 | 2.287 | 11.410 | 9.302 |
| 29-May-25 | 46.479 | 1.858 | 2.369  | 72    |
| 30-May-25 | 46.293 | 1.058 | 2.074  | 186   |
| 31-May-25 |        |       |        |       |
| 1-Jun-25  |        |       |        |       |

# Pemerintahan Digital = *Budaya Pengambilan Keputusan & Kebijakan berdasar DATA*



# Data Warehouse

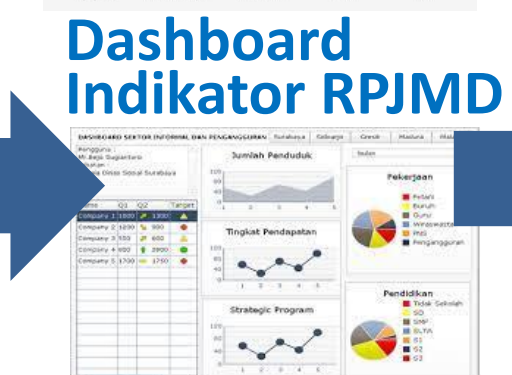


The diagram illustrates a Data Warehouse architecture. At the top, a blue cloud is connected by a vertical line to a small circle, which then branches out to connect two blue cylindrical database icons. The entire diagram is set against a light blue background.

# Sistem Penghubung Layanan



The diagram illustrates a central system for connecting services. At the center is a laptop with a blue border. Its screen displays a white interface with a cloud icon, a heartbeat line, and a blue gear with a white bird logo. Surrounding the laptop are five white cloud icons, each with two horizontal lines. These clouds are connected to the central system by lines that terminate in small colored circles (red, yellow, or green). The entire setup is positioned against a light blue circular background, which is itself set within a white rectangular frame with a blue triangle in the top-left corner.



# e-SAKIP, LKPJ, LPPD, RLPPD



**Ketersediaan DATA  
& Pemanfaatan  
DATA untuk  
Pengambilan  
Keputusan?**

**di level PIMPINAN**  
Kepala Dinas,  
Sekda,  
Pimpinan Daerah





# Perpres 39/2019

tony@its.ac.id

“Data Berkualitas akan terwujud bila:

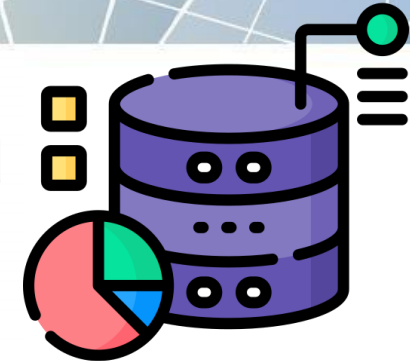
- ✓ Data memenuhi **PRINSIP SATU DATA**
- ✓ IPPD melaksanakan **4 Aktivitas Penyelenggaraan Satu Data**”



SALINAN

PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 39 TAHUN 2019  
TENTANG  
SATU DATA INDONESIA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA



**DATA BERKUALITAS**

- ✓ Akurat
- ✓ Mutakhir
- ✓ Terpadu
- ✓ Dapat dipertanggung jawabkan
- ✓ Mudah diakses
- ✓ Mudah dibagikan

## 4 PRINSIP SATU DATA:

Data yang dihasilkan PRODUSEN DATA harus:

- 1) Memenuhi **Standar Data** yang ditetapkan Pembina Data
- 2) Melampirkan **Metadata**
- 3) Memenuhi **kaidah Interopabilitas Data**
- 4) Menggunakan **Kode Referensi** dan/atau **Data Induk**

## 4 Aktivitas PENYELENGGARAAN Satu Data

| PERENCANAAN Data                                                                                                                                                                      | PENGUMPULAN Data                                                                                                                                                         | PEMERIKSAAN Data                                                                                                                                                                                                                      | PENYEBARLUASAN Data                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FORUM SATU DATA daerah:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Data Prioritas tahun tersebut &amp; referensi Standar Data</li><li>• Daftar Data &amp; Produsen Data</li></ul> | <b>WALI DATA &amp; WALI DATA PENDUKUNG:</b><br>Produsen Data menyampaikan: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ DATA sesuai Standar Data</li><li>✓ Metadata</li></ul> | <b>WALI DATA, WALI DATA PENDUKUNG, &amp; PEMBINA DATA:</b><br>Data yang dikumpulkan oleh Produsen Data diperiksa atas 2 hal: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Kesesuaian Prinsip Satu Data</li><li>✓ Keakuratan data</li></ul> | <b>WALI DATA Pendukung Teknis:</b><br>Data yang lulus diperiksa <ul style="list-style-type: none"><li>✓ disimpan di <b>Data warehouse</b> dalam pusat data Daerah</li><li>✓ <b>Data terbuka</b> dipublikasikan di <b>Portal Layanan Data Terbuka daerah</b> tersinkronisasi ke <b>data.go.id</b> &amp; kegiatan pemberian akses, pendistribusian, dan pertukaran Data.</li><li>✓ Pelayanan Data terbatas &amp; Data tertutup melalui IPPD</li></ul> |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## RENCANA AKSI SDI Tingkat Daerah:

PROGRAM, KEGIATAN, & OUTPUTs yang akan dilakukan Pemda agar:

- ✓ Tersedia **Data Berkualitas** untuk Pembangunan Daerah
- ✓ Tercapai **Indeks: SDI, IPS, Data PemDi, & e-Walidata SIPD**

# Kewajiban Melaksanakan Kegiatan SATU DATA INDONESIA Tingkat DAERAH & Layanan DATA TERBUKA

## RENCANA AKSI SATU DATA



### PERENCANAAN Data

#### FORUM SATU DATA daerah:

- **Data Prioritas** tahun tersebut & referensi Standar Data
- **Daftar Data & Produsen Data**



**SALINAN**

PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 39 TAHUN 2019  
TENTANG  
SATU DATA INDONESIA

**Perwali/Perbub  
Satu Data Daerah**



### PENGUMPULAN Data

#### WALI DATA & WALI DATA PENDUKUNG:

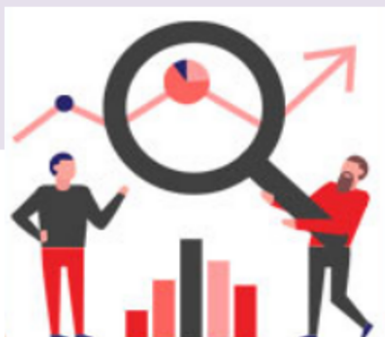
Produsen Data menyampaikan:  
✓ **DATA** sesuai Standar Data  
✓ **Metadata**



### PEMERIKSAAN Data

#### WALI DATA, WALI DATA PENDUKUNG, & PEMBINA DATA:

Data yang dikumpulkan oleh Produsen Data diperiksa atas 2 hal:  
✓ Kesesuaian **Prinsip Satu Data**  
✓ **Keakuratan data**



**Arsitektur Data**



### PENYEBARLUASAN Data

#### WALI DATA Pendukung Teknis:

Data yang lulus diperiksa  
✓ **disimpan di *Data warehouse*** dalam pusat data Daerah  
✓ **Data terbuka** dipublikasikan di **Portal Layanan Data Terbuka daerah** tersinkronisasi ke **data.go.id** & kegiatan pemberian akses, pendistribusian, dan pertukaran Data.  
✓ Pelayanan **Data terbatas & Data tertutup** melalui **IPPD**

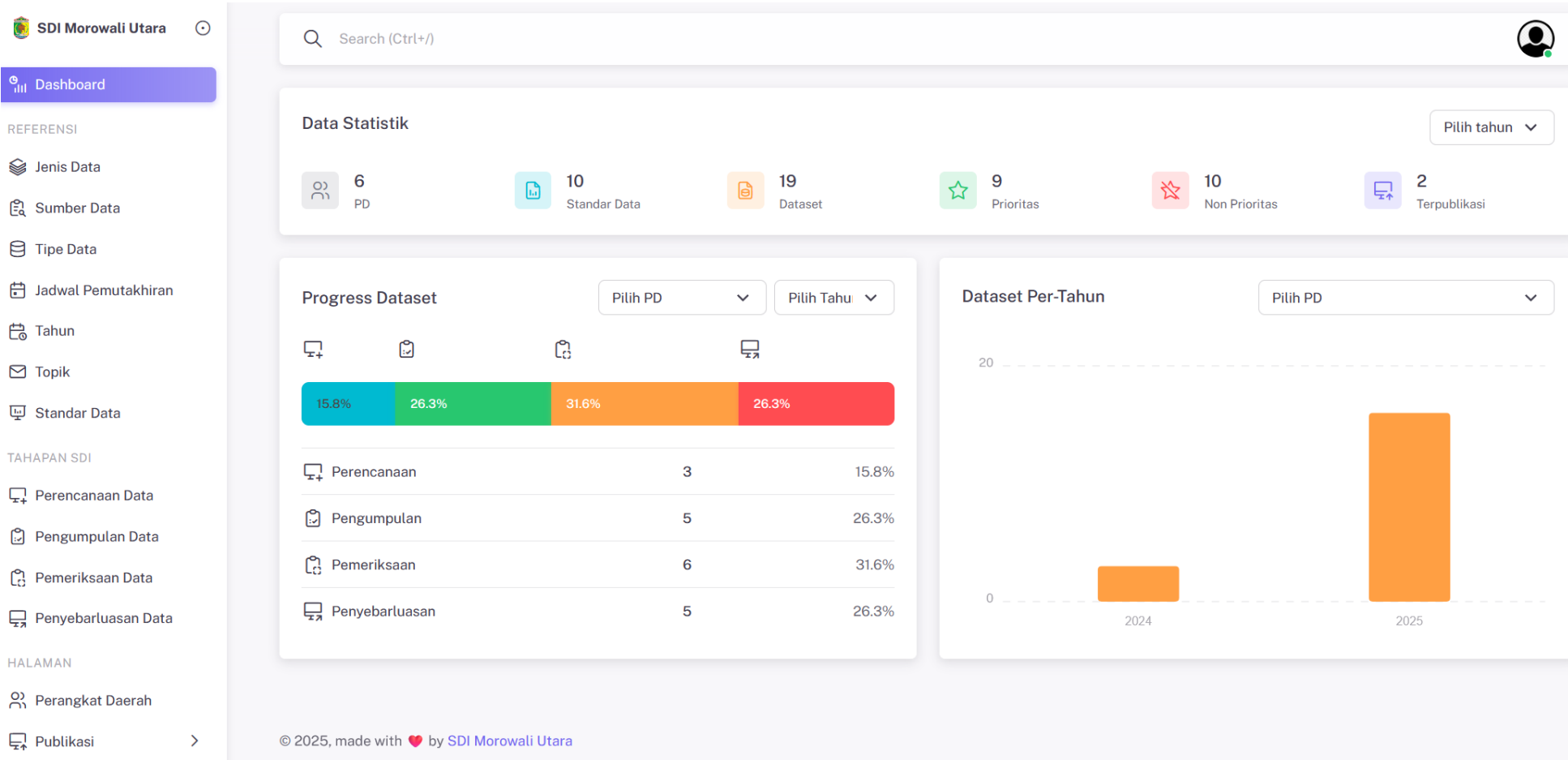


**TATA KELOLA DATA: Perpres 39/2019**

**MANAJEMEN DATA:  
Peraturan Bappenas 16/2020**



# Program Pendampingan SATU DATA Daerah, Pembangunan Aplikasi “Dapur” Satu Data & Integrasi e-WaliData SIPD



# Target: Ubah Data-Data Fisik menjadi DATA DIGITAL

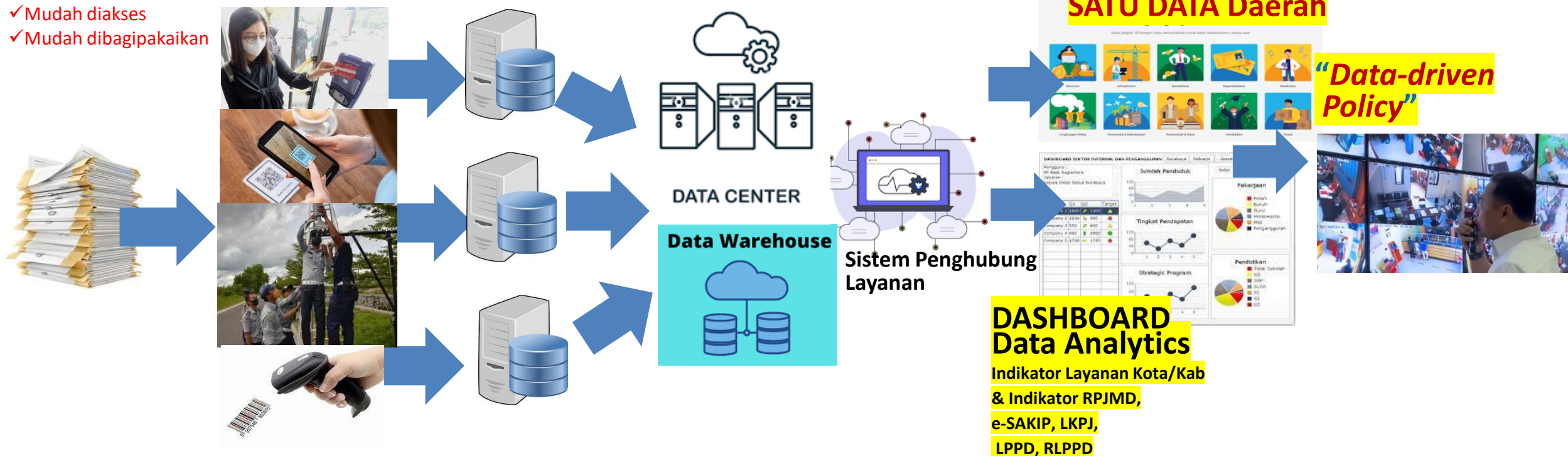
## Data Warehouse/SPLP

### Layanan SATU DATA DAERAH & Data Analytics

#### DATA BERKUALITAS

- ✓ Akurat
- ✓ Mutakhir
- ✓ Terpadu
- ✓ Dapat dipertanggung jawabkan
- ✓ Mudah diakses
- ✓ Mudah dibagipakaikan

#### TATA KELOLA Data & MANAJEMEN DATA





# Pemerintahan Digital = Budaya *Pengambilan Keputusan & Kebijakan* berdasar **DATA**

## PEMANFAATAN DATA

tony@its.ac.id



Sistem Penghubung  
Layanan

Data Warehouse



Data TERBUKA

Data TERBATAS  
& TERTUTUP

Pastikan Data yang  
tersimpan di  
Server Sistem Satu Data  
hanyalah

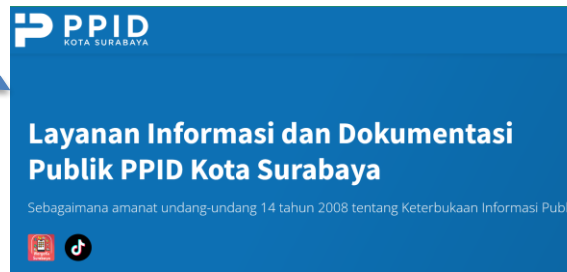
**DATA BERKUALITAS**

- ✓ Akurat
- ✓ Mutakhir
- ✓ Terpadu
- ✓ Dapat dipertanggung jawabkan
- ✓ Mudah diakses
- ✓ Mudah dibagipakaikan

**DASHBOARD, Big Data,  
AI untuk Data Analytics**  
Indikator Layanan Kota/Kab & Indikator  
RPJMD, e-SAKIP, LKPJ, LPPD, RLPPD  
(Analisis Deskriptif, Prediktif, Preskriptif)



Layanan Data Terbuka



Layanan PPID



### #6. **OPEN by Default**

Data & informasi pemerintah secara umum  
selalu terbuka & dapat diakses public,  
kecuali data terbatas & tertutup.

**“Perencanaan Berdasar Data”**



**“Data-driven Policy”**

### #4. **PROACTIVE**



Command Center

# DATA-driven Public Sector

= Membangun Ketersediaan & Pemanfaatan DATA BERKUALITAS & BUDAYA PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERDASAR DATA!

- ✓ Satu Data & Layanan Data Terbuka IPPD
- ✓ Pemanfaatan Data dengan Teknologi *Data Analytics*
- ✓ Manajemen Data
- ✓ **Perlindungan Data Pribadi**  
(indikator 23 s/d 26 Indeks PemDi 10%)



**2**  
Dataset  
Total Dataset yang sudah  
dikumpulkan

**1**  
Data Prioritas  
Jumlah Data prioritas yang dikelola  
oleh Kabupaten Morowali Utara

**6**  
Perangkat Daerah  
Perangkat daerah yang mengelola  
data



# Karakteristik PEMDI #4



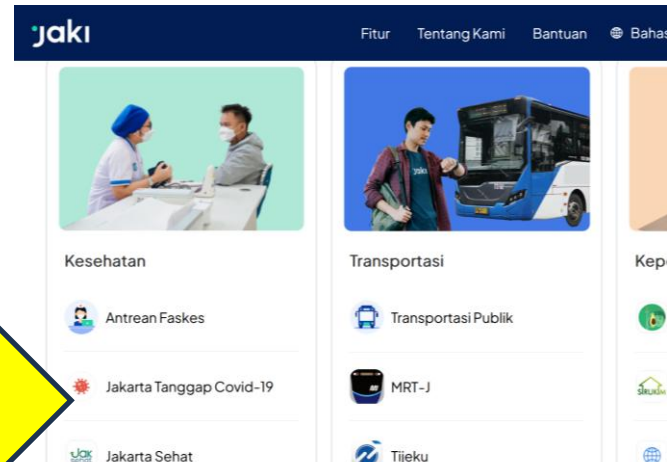
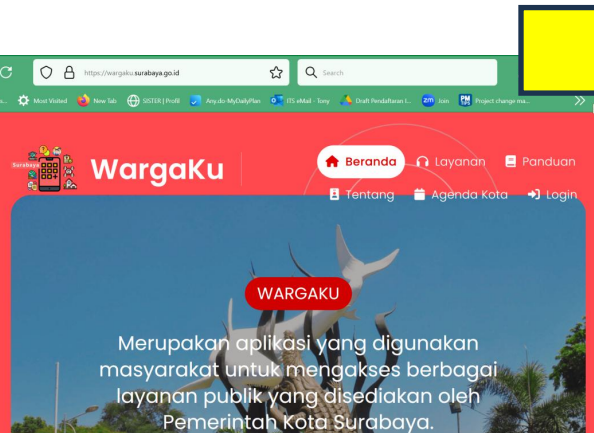
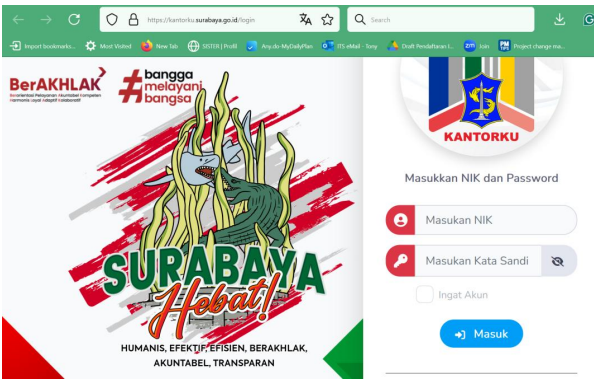
# #4: LAYANAN TERPADU Berbasis Siklus Hidup Manusia Government as a Platform → Digitalisasi & Integrasi Layanan!

PIC: **Dinkominfo & semua OPD**

**Platform Digital** = sebuah sistem atau infrastruktur yang berfungsi untuk menjadi sarana **MEMPERTEMUKAN** individu, kelompok hingga organisasi secara online melalui internet atau jaringan komputer.



Pemerintah memiliki Data Perilaku & Preferensi Masyarakat → **Citizen-centric Services**



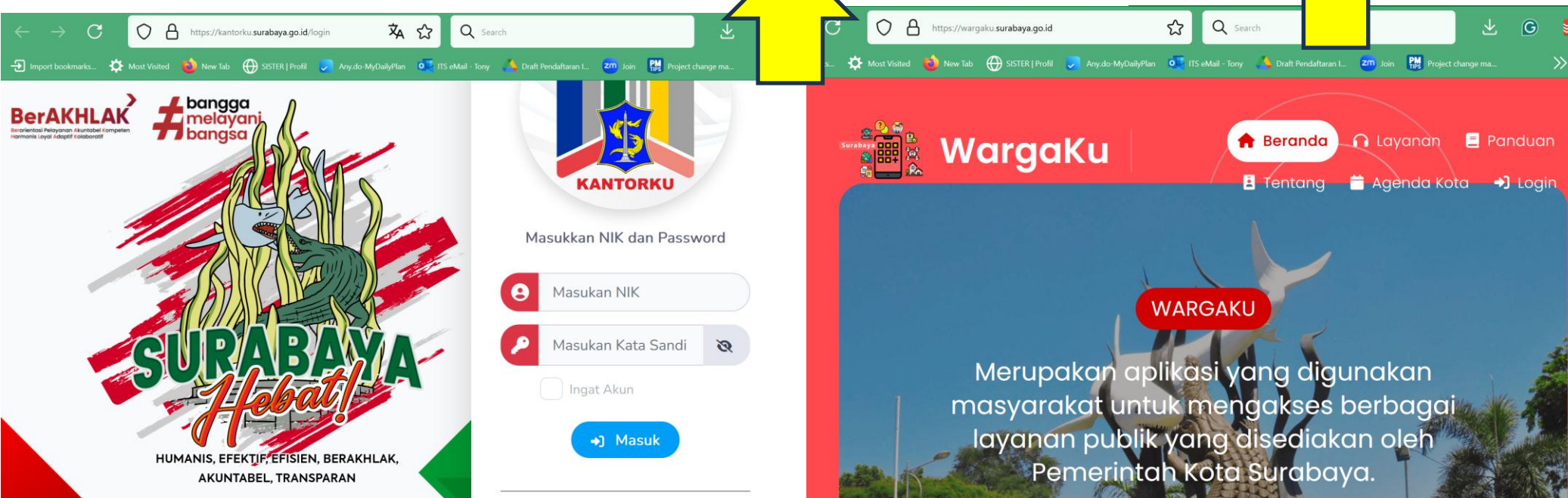
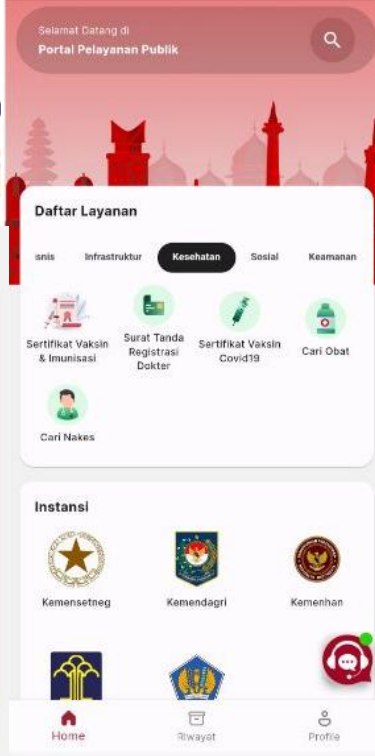
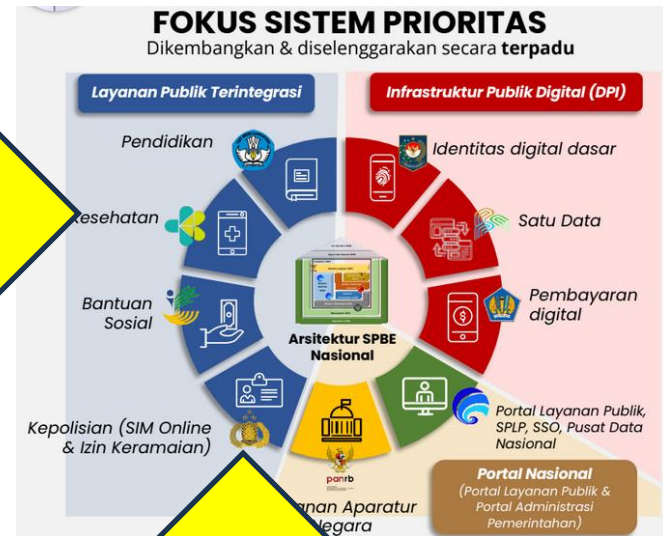
**Government Digital Ecosystem (GDE)** is complex value network of **government & non-government actors** that **interact** with each other; develop, provide, and consume **data & digital services** for mutual value and benefits."



*Dintegrasikan  
ke Single Portal  
Provinsi &  
Nasional*



**INDONESIA DIGITAL**  
Indonesia **Terintegrasi**



# Karakteristik PEMDI #5

**#1. Digital by *STRATEGY & DESIGN***  
**– FOKUS BERDAMPAK**

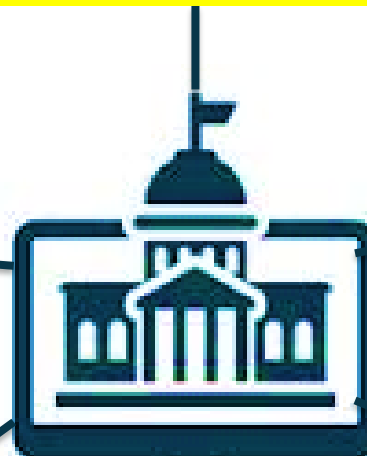
**#2. Inovasi PROSES BISNIS**  
memanfaatkan  
**TEKNOLOGI DIGITAL**

**#3. Budaya DATA &**  
***Open by Default***

**#4. LAYANAN TERPADU**  
Berbasis Siklus Hidup Manusia  
***(Government as a Portal)***

**#5. Partisipasi PUBLIK,**  
***Citizen-Centric & Proaktif***

**#6. KOLABORASI,**  
***Digital LEADERSHIP &***  
***COMPETENCIES***



**Pemerintah**  
**Digital**

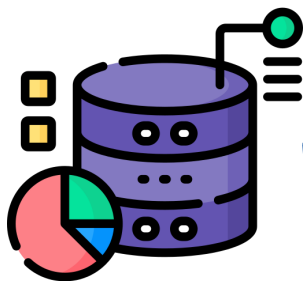


# #5. PemDi: **"Partisipasi PUBLIK, Citizen-Centric & Proaktif!"**

PIC: **IKP Dinkominfo, PPID  
& semua OPD**

= Desain & Prioritas Kebijakan, Sistem, & Layanan IPPD  
melibatkan & ditentukan oleh **Kebutuhan & Pilihan MASYARAKAT**  
(Bukan hanya asumsi IPPD) (termasuk Personalisasi & user-friendly sistem)

*"Data  
Kebutuhan,  
Permasalahan,  
Keinginan, &  
Pilihan  
Masyarakat?"*



*Data Analytics dari sistem  
**Government Digital Ecosystem (GDE)**  
"Government as a Platform"*

**Multi-Channels  
Communication**

**Survey Kepuasan  
Pengguna  
Layanan Digital  
Pemerintah**

1. Sambat Nang Cak Eri  
(Sabtu, 8 – 12 WIB)
2. Sambat lurah, camat & Kepala PD, & Kepala Badan  
(Jumat, 13 – 16 WIB)
3. live chat, email, bersurat ke  
[mediacenter.surabaya.go.id](mailto:mediacenter.surabaya.go.id)
4. SMS/WA di 081230257000
5. Aplikasi Wargaku
6. Facebook @Sapawarga Kota Surabaya, @Bangga  
Surabaya, Twitter @Sapawarga Kota Sby @Bangga  
Surabaya & Instagram @Sapawarga Kota Surabaya  
dan @Surabaya.



# Survey Kepuasan Pengguna Layanan Digital Pemerintah

## ▪ SURVEY Kepuasan Pengguna Layanan Digital Pemerintah

| KEBUTUHAN DAN KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN SPBE |                       |                                          |                                  |                         |                                 |
|----------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Persepsi Biaya dan Risiko                    |                       | Persepsi Keuntungan dan Manfaat          |                                  |                         |                                 |
| Persyaratan                                  | KESESUAIAN DIGUNAKAN  |                                          |                                  |                         | KESESUAIAN TUJUAN PENGGUNAAN    |
|                                              | Kualitas INFORMASI    | Kualitas SISTEM                          |                                  | Kualitas LAYANAN        | FUNGSIONALITAS                  |
|                                              | Akurasi Informasi     | Keamanan dan Privasi                     | Personalisasi dan Interaktivitas | Kemudahan Layanan       | Dukungan Terhadap Kinerja       |
|                                              | Relevansi Informasi   | Ketersediaan Sistem                      | Kapasitas Sistem                 | Keandalan Layanan       |                                 |
|                                              | Aktualitas Informasi  | Estetika dan Tampilan Antarmuka          | Sarana dan Prasarana             | Keberlangsungan Layanan | Kemampuan Menyelesaikan Masalah |
| Biaya/Tarif/Usaha                            | Kelengkapan Informasi | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan |                                  | Waktu Penyelesaian      | Kesesuaian Kebutuhan Pengguna   |
| Mekanisme dan Prosedur                       |                       |                                          | Kompetensi Pelaksana             | Perilaku Pelaksana      |                                 |





# Karakteristik PEMDI #6

**#1. Digital by *STRATEGY & DESIGN***  
**– FOKUS BERDAMPAK**

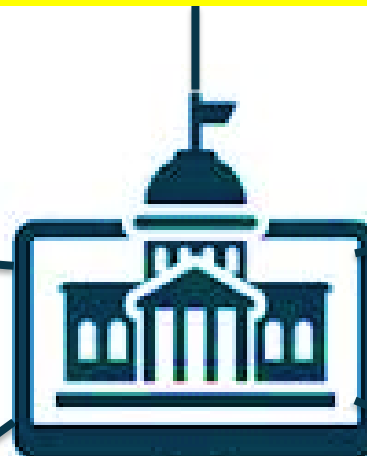
**#2. Inovasi PROSES BISNIS**  
memanfaatkan  
**TEKNOLOGI DIGITAL**

**#3. Budaya DATA &**  
***Open by Default***

**#4. LAYANAN TERPADU**  
Berbasis Siklus Hidup Manusia  
***(Government as a Portal)***

**#5. Partisipasi PUBLIK,**  
***Citizen-Centric & Proaktif***

**#6. KOLABORASI,**  
***Digital LEADERSHIP &***  
***COMPETENCIES***



**Pemerintah**  
**Digital**

# #6: KOLABORASI, *Digital LEADERSHIP & COMPETENCIES!*

## "PemDi Harus DiPimpin & diKEROYOK!"

- Akses Data Pemerintah terbuka secara *default*
- Transparansi & Accountability untuk setiap Keputusan, capaian, & aktivitas pemerintah.
- **Kolaborasi PemDi:** Pembagian Tugas & Kerja-Sama antar OPD & Pemangku Kepentingan

RACI 35 Indikator PemDi → PK Utama & PK Direktif OPD

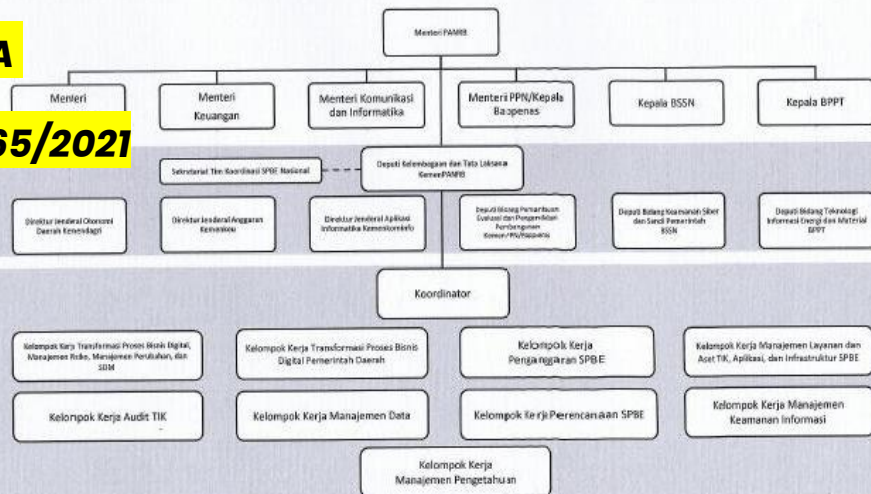
→ SK Tim Koordinasi PemDi → Pakta Integritas Pelaksanaan PK

→ Arsitektur & Peta Rencana PemDi → Program Tim Koordinasi PemDi 1 tahun

→ Pelaksanaan oleh OPD Penanggung-Jawab & Di Kawal SEKDA dalam Rapat Bulanan Tim Koordinasi PemDi

### Pendekatan POKJA (Kelompok Kerja) Kepmenpan-RB 965/2021

Tim Koordinasi SPBE Nasional  
Tingkat Madya



Tim Koordinasi SPBE Nasional  
Tingkat Pratama

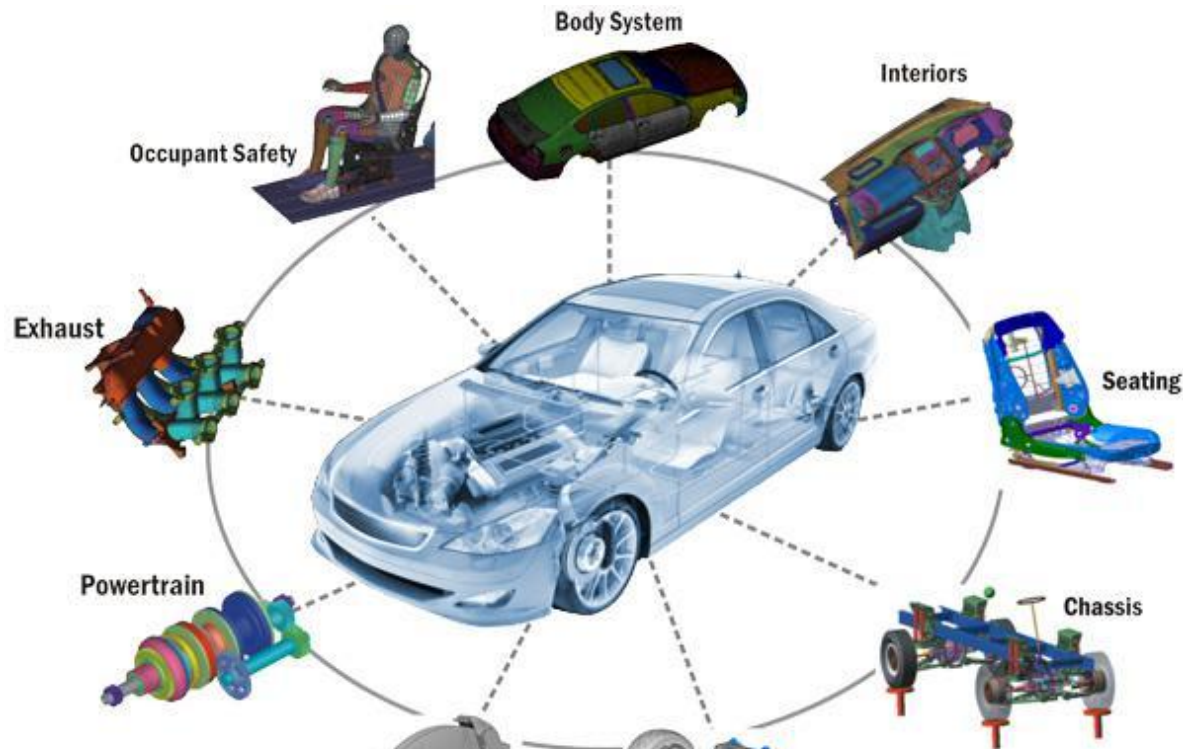




***Belenggu Mispersepsi ini  
harus DILEPAS dulu!  
Sudahkah Mindset DIGITALISASI  
ada di semua OPD?***



# ***Customer Experience* dipengaruhi Seluruh KOMPONEN Sistem yang Terintegrasi Baik!**



## **Pemimpin Digital yang Baik:**

- ✓ Memahami Komponen-Komponen apa yang membentuk Sistem Digital organisasi?
- ✓ Menginvestasikan Anggaran organisasi Bukan hanya pada “Mesin” namun juga pada komponen-komponen sistem lainnya.

***“Seberapa NYAMAN Mobil Bapak/Ibu?”***

Kesan Kenyamanan, Kepuasan, & Loyalitas Pengguna dipengaruhi BUKAN HANYA KUALITAS MESIN, namun oleh:

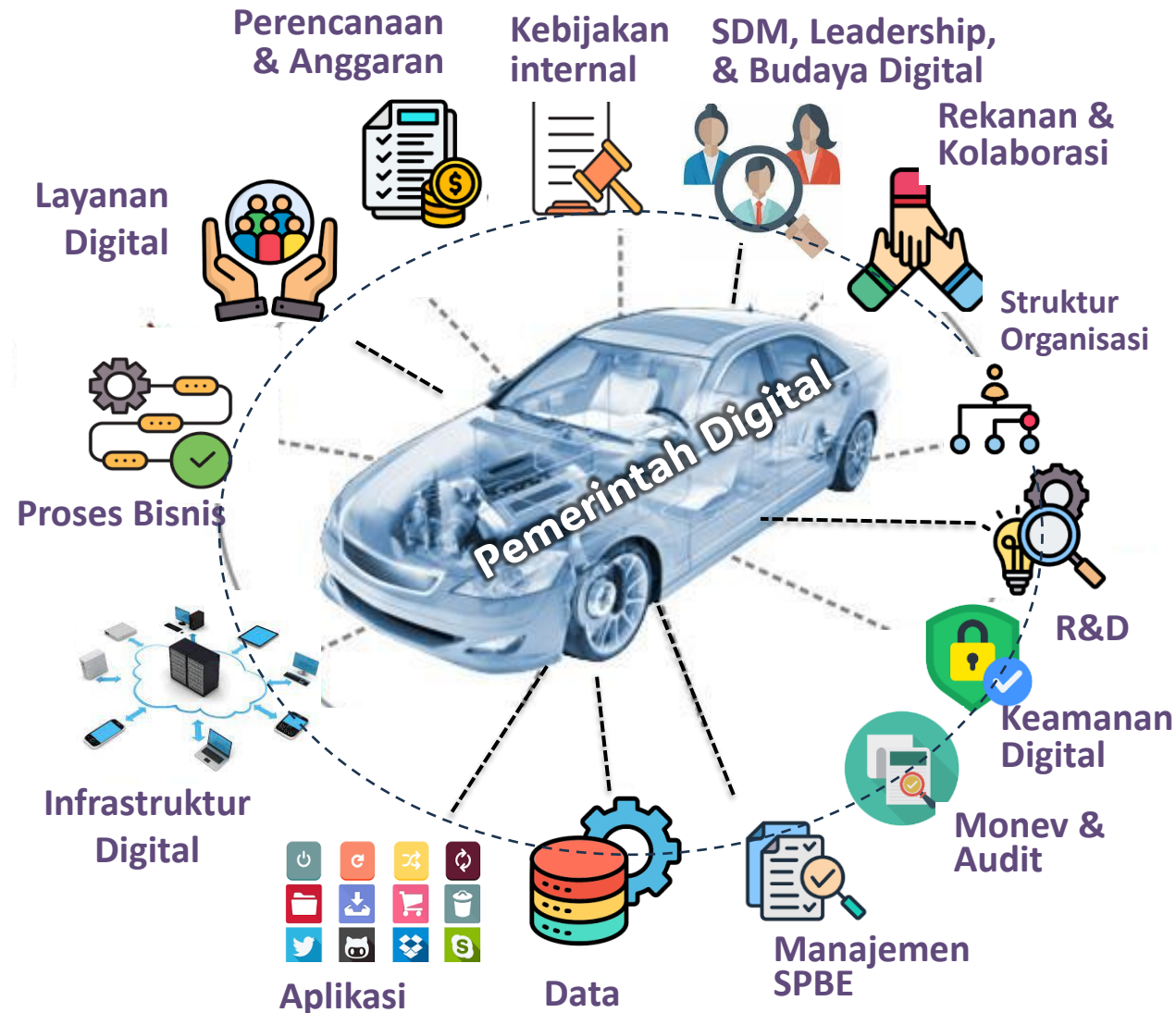
- ✓ **Mesin**
- ✓ **Kursi**
- ✓ **Sound System**
- ✓ **Sistem pegas (suspension)**
- ✓ **Sistem Keamanan**
- ✓ **SOPIR!**

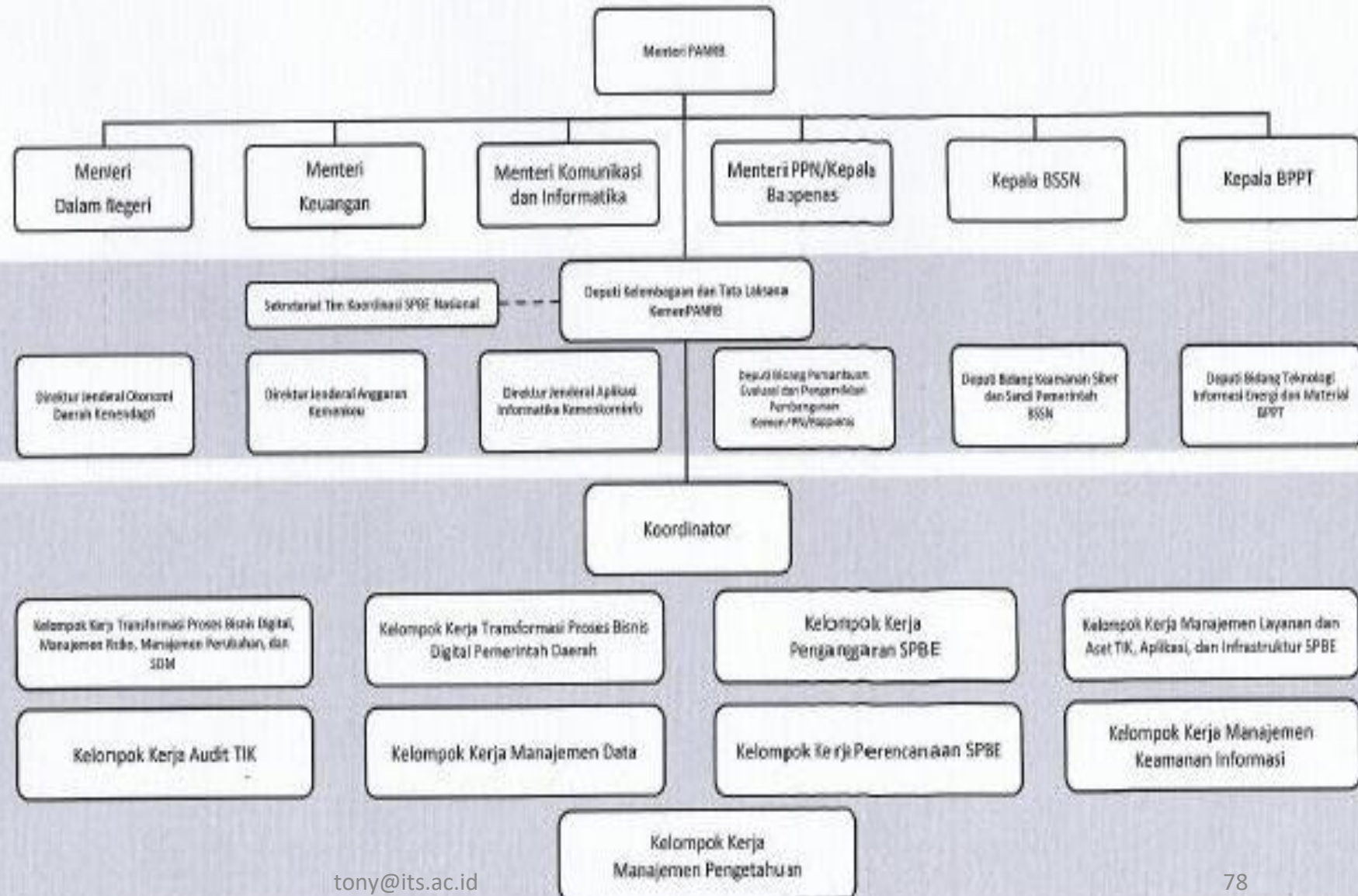


tony@its.ac.id



# *Citizen Experience* **PEMERINTAH DIGITAL** dipengaruhi Sinergisitas 14 KOMPONEN PemDi





Tim Koordinasi SPBE Nasional  
Tingkat Madya

**Pendekatan POKJA  
(Kelompok Kerja)**

Tim Koordinasi SPBE Nasional  
Tingkat Pratama



# RACI: “Siapa Melakukan Apa?”

**R**

- **Responsible**

- Who is/will be doing this task?
- Who is assigned to work on this task?

*Siapa saja yang ikut mengerjakan?*

**A**

- **Accountable**

- Who's head will roll if this goes wrong?
- Who has the authority to take decision?

*Siapa yang Bertanggung-GUGAT? (**harus 1 orang**)*

**C**

- **Consulted**

- Anyone who can tell me more about this task?
- Any stakeholders already identified?

*Siapa saja tempat Bertanya?*

**I**

- **Informed**

- Anyone whose work depends on this task?
- Who has to be kept updated about the progress?

*Siapa saja yang harus diberi Laporan Perkembangan?*

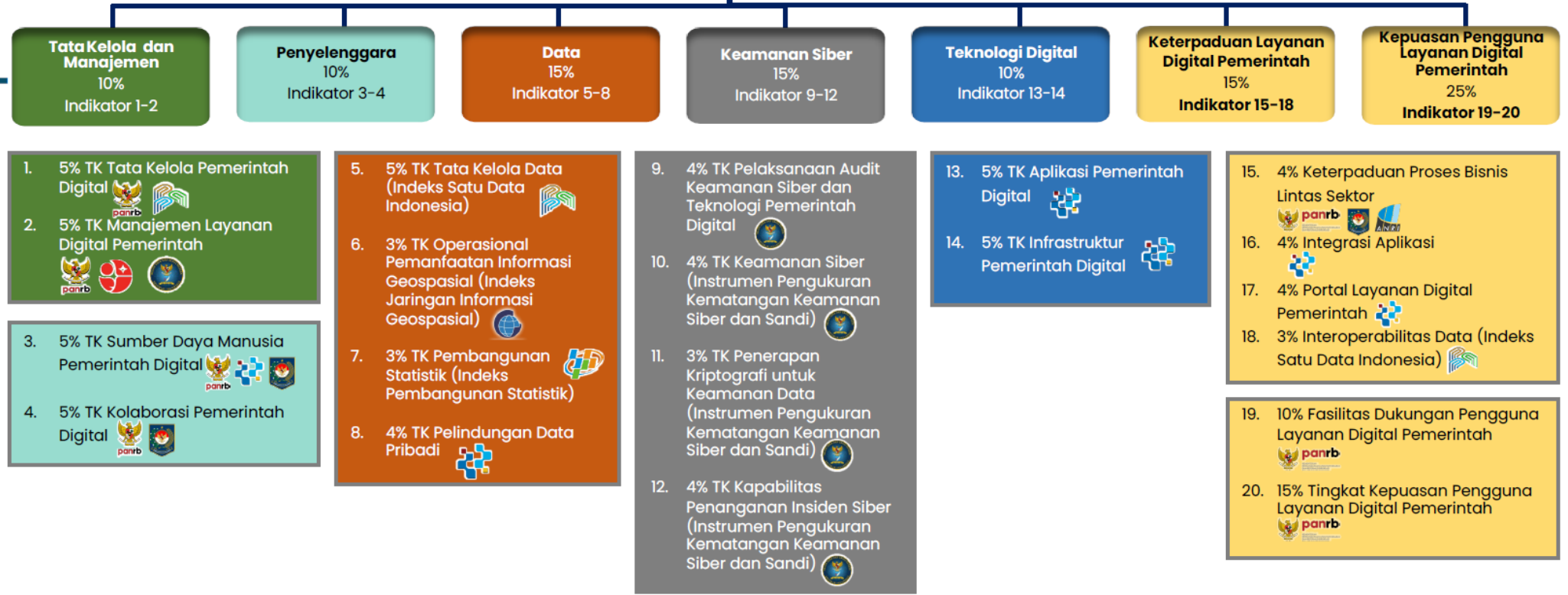
# INDEKS PEMERINTAHAN DIGITAL (Mulai 2026)

RPJMN 2025-2029

Aspek

## Indeks

## Pemerintah Digital



Sekda, Bappeda, Dinkominfo, TAPD, Bag. Kerjasama, Ortala, Bag. Hukum, Inspektorat

Sekda, Dinkominfo, BKPSDM, Bag. Kerjasama, Ortala

Bappeda, Dinkominfo, BPS, Semua OPD Produsen Data

Dinkominf, BSSN, CSIRT

Dinkominfo, Bapperida, Komdigi, Kemenpan-RB

Ortala, Dinkominfo, DPMTSP, Komdigi, Kemenpan-RB

Ortala, Dinkominfo, OPD Pemilik Layanan Online, Kemenpan-RB



## Syarat Sukses PemDi: PEMIMPIN

*“SPBE/PemDi hanya akan Jalan&Sukses jika yang Turun Langsung Mengawal min. SEKDA (Bukan hanya Kepala Dinas)”*

**SEKDA** = **KOORDINATOR Tim Koordinasi SPBE** (Perpres 95/2018, Kepmenpan 965/2021)

SURABAYA



Walikota+Sekda  
MADIUN



Sekda Pemkot  
BANDUNG



Walikota + Wawali + Sekda  
MOJOKERTO



Sekda GRESIK



**Syarat Sukses PemDi #2:**  
**Kolaborasi TIM Lintas OPD**

**“SPBE/PemDi hanya akan Jalan&Sukses  
jika DIKEROYOK OPD-OPD (bukan hanya Dinkominfo)!”**

# **Tim Koordinasi SPBE** (Kepmenpan 965/2021)

**= PEMAHAMAN semua OPD apa itu SPBE/PemDi?**

**+ PEMBAGIAN Jelas OPD PIC tiap Indikator PemDi di SK Tim Koordinasi PemDi**

**+ Dikuatkan Perjanjian Kinerja (Utama & Direktif) dikaitkan TUKIN OPD**

**RACI 35 Indikator PemDi**

**➔ SK Tim Koordinasi PemDi**

**➔ PK Utama & PK Direktif OPD**

**➔ Pakta Integritas Pelaksanaan PK**





# **Penguatan Wawasan TIM KOORDINASI SPBE**

**(Training 1 hari, Minimal Sekda & Kepala 8 OPD kunci)**  
**Dinkominfo, Organisasi, Bappeda, BPKAD, BKPSDM, Inspektorat, Hukum, Perpustakaan)**



**PENGUATAN Tim Koordinasi SPBE**  
**Pemkab SUMEDANG**  
**dipimpin Sekda ke Surabaya**  
**(Indeks: 4,14 tahun 2023,**  
**Indeks Pemda tertinggi 2022)**

**Pemkab JOMBANG:**

**2 Hari dihadiri Bupati, Asisten, & 120 Kepala Dinas & Sekdin**

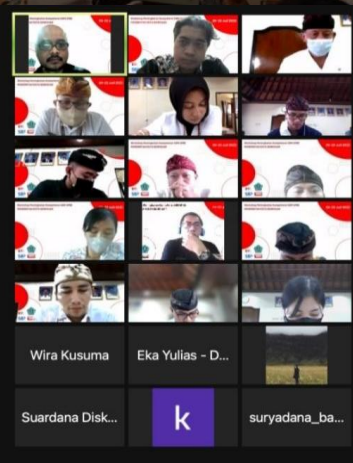


# SDM

**“SPBE/PemDi hanya akan Jalan & Sukses jika  
WAWASAN & KOMPETENSI DIGITAL SDM di semua Level  
diRencanakan & terus Ditingkatkan”**

## BKPSDM didukung Dinkominfo & Perpustakaan

membuat Roadmap Pengembangan Kompetensi Digital SDM semua level &  
melaksanakan Training/Workshop/Bintek, Sertifikasi, Tugas Belajar, Sistem Man. Pengetahuan, dll





# Syarat Sukses PemDi **MITRA**

“Dengan keterbatasan Pemda, SPBE/PemDi hanya akan Jalan & Sukses jika **semua OPD mengInventarisasi Mitra & Narasumber** tiap Tahun & Mengembangkan **KERJA-SAMA**”

**Perguruan Tinggi – Prodi apa? Siapa?**  
**Perusahaan/Vendor/Konsultan mana?**  
**Pemda Pembanding mana? Instansi Pusat apa?**  
**Opsi-opsi Bentuk Kerja-Sama**

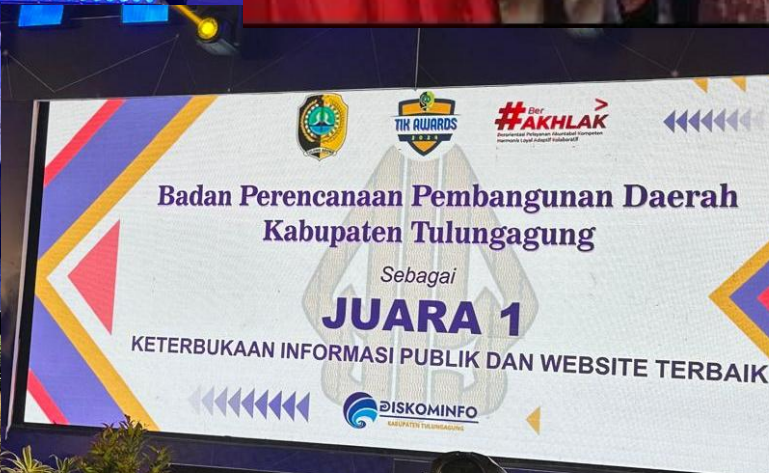




# Syarat Sukses PemDi Budaya **INOVASI**

“SPBE/PemDi hanya akan Jalan & Sukses jika PemDa membangun **BUDAYA KEWAJIBAN & PENGHARGAAN** terhadap setiap **INOVASI OPD** tiap tahun”

**PEMDI AWARDS tahunan:** Kontribusi Satu Data, Tanda Tangan Digital, Inovasi Layanan Publik Digital, Inovasi Layanan Admin. Pem. Digital, Kepuasan Layanan Digital tertinggi, Mitra Pemda terbaik, dll



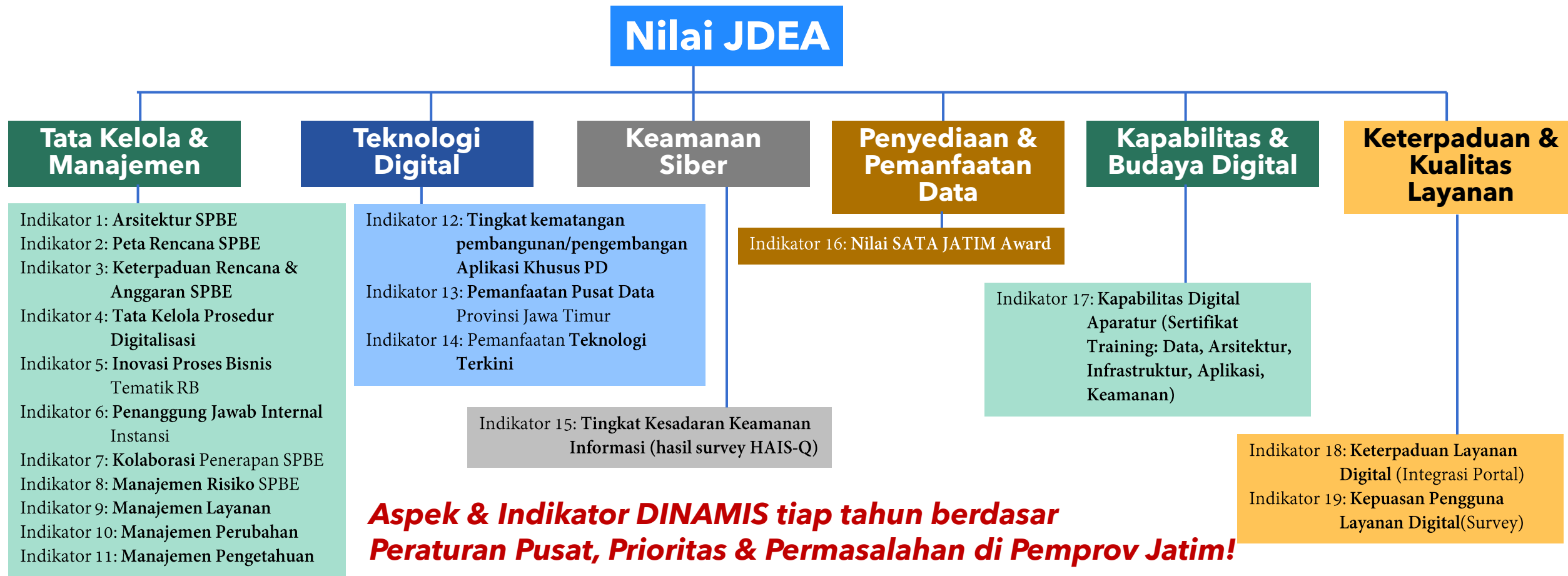


# Aspek & Indikator

## Jatim Digital Excellence Award (JDEA)

### 2025

6 Aspek, 19 Indikator



Syarat Sukses PemDi #8:  
Sistem KINERJA

“SPBE/PemDi hanya akan Jalan&Sukses jika PemDa memiliki  
Sistem PENILAIAN & PENGHARGAAN KINERJA yang  
Akurat & Memotivasi”

| NO                                                                                                                                                      | NAMA                          | NIP                | JABATAN /ESELON                                                                  | GOL PANGKAT | KELAS JABATAN | AKSI            |              |               | KONDISI KERJA(Rp) | KELANGKAAN PROFESI(Rp) | PERTIMBANGAN OBJEKTIF(Rp) | PRESTASI KERJA(Rp) | PENERIMAAN KOTOR(Rp) | POTONGAN     |      |              | PENERIMAAN BERSIH | NOREK | TTD |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-----------------|--------------|---------------|-------------------|------------------------|---------------------------|--------------------|----------------------|--------------|------|--------------|-------------------|-------|-----|
|                                                                                                                                                         |                               |                    |                                                                                  |             |               | BEBAN KERJA(Rp) | ABSENSI(Rp)  | JUMLAH(Rp)    |                   |                        |                           |                    |                      | PPH 21       | IWF  | JUMLAH(Rp)   |                   |       |     |
| 1                                                                                                                                                       | 2                             | 3                  | 4                                                                                | 5           | 6             | 7               | 8            | 9=(7-8)       | 10                | 11                     | 12                        | 13                 | 14= (9+10+11+12+13)  | 15           | 16   | 17=(15+16)   | 18=(14-17)        | 19    | 20  |
| 1                                                                                                                                                       | DIDIK HARIANTO, S.Sos, MM PNS | 197111211992011001 | Kepala Satuan Polisi Pamong Praja IV/c                                           | IV/c        | 14            | Rp.13.664.050   | Rp.48.226    | Rp.13.615.824 | Rp.1.527.159      | Rp.0                   | Rp.803.768                | Rp.1.446.782       | Rp.17.393.533        | Rp.2.609.030 | Rp.0 | Rp.2.609.030 | Rp.14.784.503     | -     | 1   |
| 2                                                                                                                                                       | ADHI MULJANI, S.Sos PNS       | 196611071992021003 | Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja IV/a                                       | IV/a        | 12            | Rp.6.345.060    | Rp.2.307.294 | Rp.4.037.765  | Rp.1.095.965      | Rp.0                   | Rp.346.095                | Rp.0               | Rp.5.479.825         | Rp.821.974   | Rp.0 | Rp.821.974   | Rp.4.657.851      | -     | 2   |
| 3                                                                                                                                                       | SETYO BUDI, S.Sos PNS         | 196611271992021002 | Kepala Bidang Penyelenggaraan Ketertiban Umum dan Ketertertaman Masyarakat III/d | III/d       | 11            | Rp.4.905.524    | Rp.1.783.827 | Rp.3.121.697  | Rp.847.318        | Rp.0                   | Rp.0                      | Rp.0               | Rp.3.969.015         | Rp.198.451   | Rp.0 | Rp.198.451   | Rp.3.770.564      | -     | 3   |
| <div>025 - Sekretaris Daerah</div> <div></div> <div>Master TTD</div> |                               |                    |                                                                                  | III/d       | 11            | Rp.4.905.524    | Rp.285.412   | Rp.4.620.112  | Rp.847.318        | Rp.0                   | Rp.0                      | Rp.0               | Rp.5.467.436         | Rp.273.372   | Rp.0 | Rp.273.372   | Rp.5.194.058      | -     | 4   |
|                                                                                                                                                         |                               |                    |                                                                                  | IV/a        | 11            | Rp.4.905.524    | Rp.71.353    | Rp.4.834.171  | Rp.847.318        | Rp.0                   | Rp.0                      | Rp.0               | Rp.5.681.489         | Rp.852.224   | Rp.0 | Rp.852.224   | Rp.4.829.265      | -     | 5   |
|                                                                                                                                                         |                               |                    |                                                                                  | III/c       | 9             | Rp.3.711.866    | Rp.1.348.767 | Rp.2.362.083  | Rp.641.140        | Rp.0                   | Rp.0                      | Rp.0               | Rp.3.003.233         | Rp.186.162   | Rp.0 | Rp.186.162   | Rp.3.883.071      | -     | 6   |
|                                                                                                                                                         |                               |                    |                                                                                  | III/d       | 9             | Rp.3.711.866    | Rp.489.291   | Rp.3.222.569  | Rp.641.140        | Rp.0                   | Rp.0                      | Rp.0               | Rp.3.863.709         | Rp.193.186   | Rp.0 | Rp.193.186   | Rp.3.670.523      | -     | 7   |
|                                                                                                                                                         |                               |                    |                                                                                  | III/d       | 9             | Rp.3.711.866    | Rp.0         | Rp.3.711.866  | Rp.641.140        | Rp.0                   | Rp.0                      | Rp.0               | Rp.4.353.000         | Rp.217.650   | Rp.0 | Rp.217.650   | Rp.4.133.350      | -     | 8   |
|                                                                                                                                                         |                               |                    |                                                                                  | III/d       | 9             | Rp.4.186.743    | Rp.26.993    | Rp.4.359.748  | Rp.0              | Rp.0                   | Rp.0                      | Rp.0               | Rp.4.359.748         | Rp.217.988   | Rp.0 | Rp.217.988   | Rp.4.141.768      | -     | 9   |
|                                                                                                                                                         |                               |                    |                                                                                  | III/c       | 9             | Rp.3.711.866    | Rp.26.247    | Rp.3.691.613  | Rp.641.140        | Rp.0                   | Rp.0                      | Rp.0               | Rp.4.332.753         | Rp.216.638   | Rp.0 | Rp.216.638   | Rp.4.116.115      | -     | 10  |

Pendataan Pelaksanaan Pekerjaan (e-P3)

Kabupaten Madiun

Menu

Dashboard

Data Master

RPJMD

OPD

EKIN

Perjanjian Kinerja

Solve Problem

MONITORING

Monitoring Realisasi

Data OPD

Master Pegawai

Struktur Organisasi

Master Jabatan

TPP ASN

Setting TPP

Import IWP

Import Rekap EKIN

Import Rekap SAKIP

Logout

Rekap Penerimaan TPP

TPP ASN / Rekap Penerimaan TPP

TAHUN 2025 - Sekretariat Daerah

Rekap Penerimaan TPP ASN

Bulan Juni Tahun 2024 Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

Master TTD

Rekap Penerimaan TPP

Rekap Penundaan TPP

Preview SRJ

Menampilkan : 10

Filter:

| NO | NAMA                          | NIP                | JABATAN /ESELON                                   | GOL PANGKAT | KELAS JABATAN | BEBAN KERJA(RP) | ABSENSI(RP)  | JUMLAH(RP)    | KONDISI KERJA(RP) | KELANGKAAN PROFESI(RP) | PERTIMBANGAN PROFESI(RP) | PRESTASI KERJA(RP) | PENERIMAAN KOTOR(RP) | PPH 21       |
|----|-------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|-------------|---------------|-----------------|--------------|---------------|-------------------|------------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| 1  | DIDIK HARIANTO, S.Sos, MM PNS | 197111211992011001 | Kepala Satuan Polisi Pamong Praja IV/c            | IV/c        | 14            | Rp.13.664.050   | Rp.48.226    | Rp.13.615.824 | Rp.1.527.159      | Rp.0                   | Rp.803.768               | Rp.1.446.782       | Rp.17.393.533        | Rp.2.609.030 |
| 2  | ADJI MULJANI, S.Sos PNS       | 196611071992021003 | Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja IV/a        | IV/a        | 12            | Rp.6.345.060    | Rp.2.307.294 | Rp.4.037.765  | Rp.1.095.965      | Rp.0                   | Rp.346.095               | Rp.0               | Rp.5.479.825         | Rp.821.974   |
| 3  | SETYO BUDI, S.Sos PNS         | 196611271992021002 | Kepala Bidang Penyelenggaraan Ketertiban Umum dan | III/d       | 11            | Rp.4.905.524    | Rp.1.783.827 | Rp.3.121.697  | Rp.847.318        | Rp.0                   | Rp.0                     | Rp.0               | Rp.3.969.015         | Rp.198.451   |



# MERUBAH PERILAKU/CARA KERJA butuh WAKTU & PROSES!

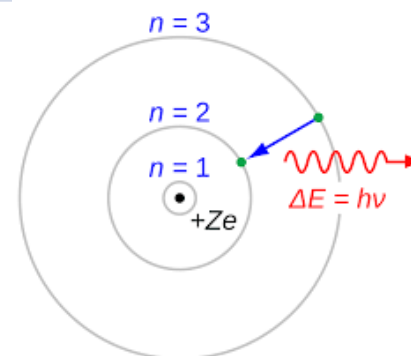
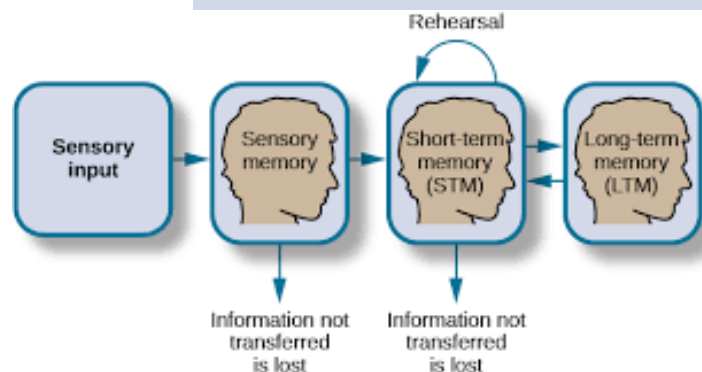
Tahu (aware)  
shortterm &  
longterm memory

Faham

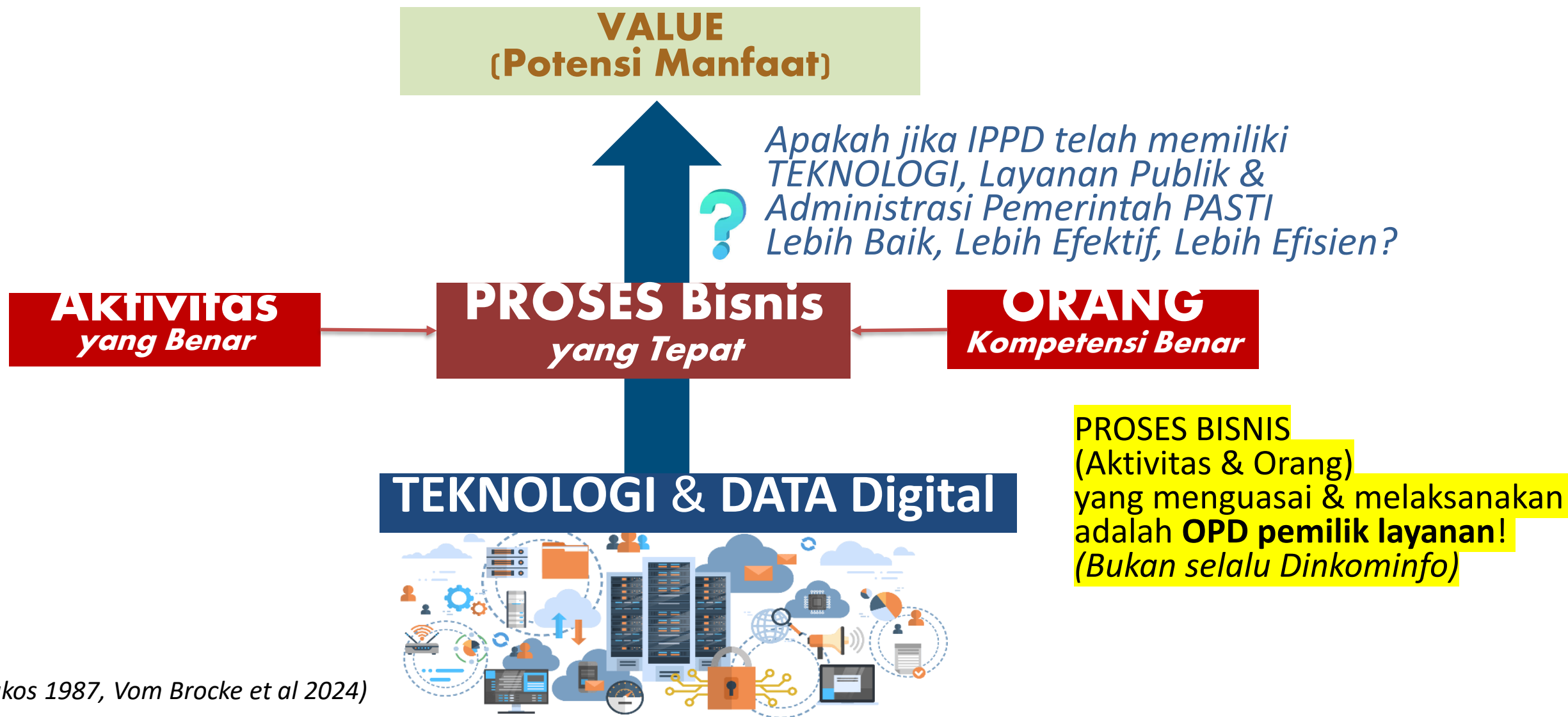
Sikap Mental  
Positif

Ada KEPENTINGAN  
(Pain Point atau Rewards) =  
di Paksa Sistem, TopDown! ("diPaksa –  
Terpaksa – Biasa – Bisa")

**BERGERAK/  
BERUBAH**

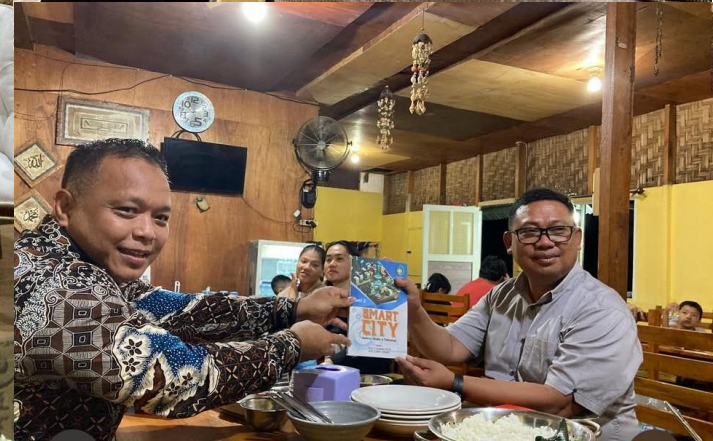


**“TEKNOLOGI + DATA + AKTIVITAS + ORANG = 1 Paket!”**





# Transformasi Digital **TOP-DOWN!**

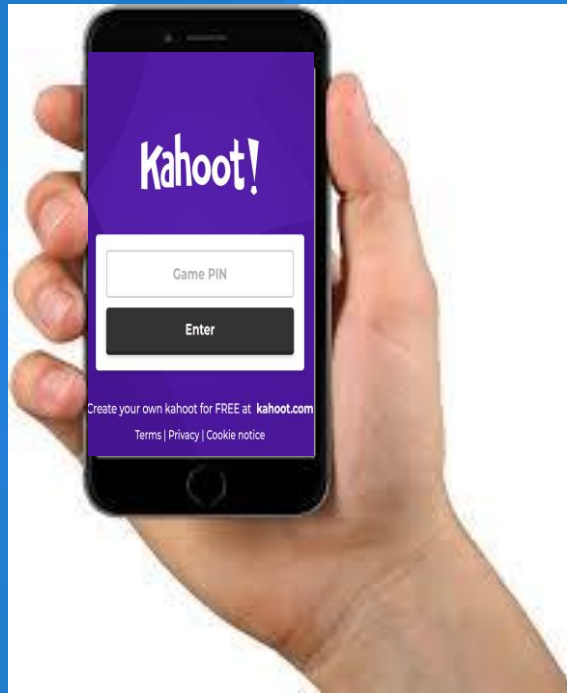




# QUIZ MENGUKUR PEMAHAMAN

Yuk Akses

[www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)



- I. *MENGAPA Harus PEMERINTAH DIGITAL?*
- II. *APA itu PEMERINTAHAN DIGITAL vs. SPBE?*
- III. *6 Karakteristik PEMERINTAH DIGITAL*
- IV. *Peran Penting PIMPINAN dalam Sukses Pemerintah Digital*







# Terimakasih

